OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DIGITÁLNÍ PRODUKTY A SLUŽBY (EU)

Tyto Obchodní podmínky pro digitální produkty a služby (dále jen „**OP**“) obsahují podmínky pro všechna IT řešení a služby poskytované společností ROCHE.

Poskytovatel služeb:

ROCHE s. r. o.
Sídlo: Sokolovská 685/136f, Karlín, 186 00 Praha 8 IČO: 49617052 DIČ: CZ49617052
Zápis v OR: C 13202 vedená u Městského soudu v Praze
Bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a. s.
Číslo účtu: 2102556818/2700 *(dále jen „**ROCHE**“)*.

Uživatel služeb:

Zákazníkem se rozumí jakákoli fyzická či právnická osoba, která si u společnosti ROCHE objedná IT řešení a služby nebo je začne využívat, je příjemcem Objednávky a která bude licencovat, používat a provozovat IT řešení podle OP a příslušné Objednávky *(dále jen „**ZÁKAZNÍK**“)*.

Přijetí OP:

Uzavřením Objednávky ZÁKAZNÍK potvrzuje, že se s OP ve znění platném ke dni uzavření příslušné Objednávky nebo ve znění, které bylo ZÁKAZNÍKOVI společně s uzavřením Objednávky zasláno plně seznámil a souhlasí s tím, že jimi bude vázán.

Podmínky

Společnost ROCHE a ZÁKAZNÍK se dohodli následovně:

1. Výklad pojmů

„**Přidružená společnost**“ znamená ve vztahu k určité straně jakoukoli jinou fyzickou osobu, subjekt nebo vládní orgán (**„Osoba**“), která ji přímo nebo nepřímo ovládá, je jí kontrolována nebo je s ní pod společnou kontrolou. Pro účely této definice a těchto OP se pojmem „**kontrola**“ (a souvisejícími pojmy) rozumí pravomoc určovat politiky nebo řídit Osoby, ať už na základě smlouvy, vlastnictví akcií nebo jiným způsobem. V případě společnosti ROCHE pojem „**Přidružená společnost**“ pro účely těchto OP nezahrnuje společnost Chugai Pharmaceutical Co., Ltd., 1-9, Kyobashi 2-chome, Chuo-ku, Tokio, 104-8301, Japonsko (**„Chugai**“) a její příslušné dceřiné společnosti, pokud a dokud společnost ROCHE ZÁKAZNÍKOVI písemně neoznámí, že společnost Chugai nebo kterákoliv z jejích příslušných dceřiných společností je Přidruženou společností společnosti ROCHE.

„**Platnými právními předpisy**“ se rozumí veškeré aplikovatelné zvyklosti, předpisy soukromého práva, obecně závazné právní předpisy, vyhlášky, pravidla, požadavky, zákony a nařízení jakéhokoli státního orgánu.

„**Schváleným softwarem a Aplikacemi třetích stran**“ se rozumí jakýkoli software třetích stran (včetně ovladačů pro přístroje nebo příslušenství) v konkrétní verzi, který společnost ROCHE výslovně schválila písemně nebo v jakýchkoli informacích o produktu či jiné publikaci k používání ve spojení s produktem poskytovaným společností ROCHE nebo souběžně s ním.

„**Anonymizovanými údaji**“ se rozumí informace (nebo jejich část), které byly anonymizovány takovým způsobem, že fyzickou osobu, jíž se týkají, nelze identifikovat nebo ji již nelze identifikovat, a to s ohledem na všechny prostředky, které by správce nebo jiná osoba mohli s přiměřenou pravděpodobností použít k přímé nebo nepřímé identifikaci fyzické osoby. Ke stanovení toho, zda lze rozumně předpokládat použití prostředků k identifikaci fyzické osoby, by měly být zohledněny všechny objektivní faktory, jako jsou náklady a čas, které si identifikace vyžádá, s přihlédnutím k technologii dostupné v době zpracování i k technologickému rozvoji.

„**Oprávněný uživatel**“ znamená fyzickou osobu, která má povolen přístup k Řešením IT a jejich používání podle podmínek těchto OP a příslušné Objednávky, a znamená konkrétně jmenovanou nebo určenou (heslem, licenčním číslem nebo jinou identifikací uživatele) fyzickou osobu oprávněnou ZÁKAZNÍKEM k používání IT řešení, bez ohledu na to, zda tato osoba v daném okamžiku IT řešení aktivně používá. ZÁKAZNÍK může požádat o trvalé přeřazení přihlášení oprávněného uživatele, pokud původní osoba označená jako oprávněný uživatel přestane být zaměstnancem ZÁKAZNÍKA nebo jinak zanikne jeho potřeba přístupu k IT řešením.

„**Důvěrnými informacemi**“ se rozumí veškeré informace získané v souvislosti s jednáním nebo prováděním činností podle těchto OP a podle jakékoli Objednávky (i) včetně mj. informací o vlastnictví nebo obchodních tajemství, jako jsou výrobky, výrobní postupy, technické informace, know-how, vynálezy, obchodní vztahy, obchodní strategie, obchodní plány, finanční plánování, osobní záležitosti, digitální informace, znalosti, systémy, návrhy, metody, vzorce, patenty, materiály, výzkumné plány nebo činnosti, ceny, tržby, náklady, propagační metody a zákazníci; a (ii) které nejsou obecně známé nebo snadno dostupné veřejnosti (včetně informací, které mají ekonomickou hodnotu vzhledem ke své důvěrné povaze), a které jsou chráněny vhodnými opatřeními k zachování jejich důvěrnosti; (iii) a které jsou poskytující stranou přijímající straně a buď (a) poskytnuty v zaznamenané formě (například v písemné nebo elektronické podobě), bez ohledu na to, zda jsou sdělující stranou označeny jako „důvěrné“; nebo (b) sděleny ústně, ale v okamžiku sdělení označeny jako důvěrné a do třiceti (30) dnů od tohoto ústního sdělení potvrzeny zaznamenaným shrnutím dostatečným pro identifikaci; nebo (iv) které by se jinak, bez ohledu na příslušné označení nebo identifikaci, rozumné osobě jevily jako důvěrné nebo chráněné. Pokud a v rozsahu, v jakém dané informace nesplňují požadavky na obchodní tajemství podle Platných právních předpisů, se strany dohodly, že tyto informace budou i nadále podléhat ustanovením o důvěrnosti uvedeným v těchto OP. Údaje o pacientech, jak jsou definovány v

tomto čl. 1, nespadají do působnosti tohoto ustanovení a podléhají výhradně ustanovením Smlouvy o zpracování osobních údajů, pokud byla tato smlouva uzavřena v souladu s čl. 6.2. Důvěrné informace zahrnují Obsah ROCHE a všechny Služby.

„**ZÁKAZNÍK**“ znamená jakákoli fyzická či právnická osoba, která si u společnosti ROCHE objedná IT řešení a služby nebo je začne využívat, je příjemcem Objednávky a která bude licencovat, používat a provozovat IT řešení podle OP a příslušné Objednávky.

„**Dodávky**“ mají význam uvedený v čl. 2.2.

„**Dokumentací**“ se rozumí standardní online dokumentace, manuály, uživatelské příručky, specifikace a další materiály v textové podobě, které společnost ROCHE nebo některá z jejích přidružených společností dodá ZÁKAZNÍKOVI nebo které jsou jinak všeobecně dostupné veřejnosti a které se týkají IT řešení.

„**Hybridními řešeními**“ se rozumí IT řešení poskytovaná společností ROCHE, která zahrnují jak lokální, tak cloudové prvky. Veškerá ustanovení týkající se Řešení na místě se vztahují i na ty části Hybridních řešení, které jsou nainstalovány na serveru v rámci IT infrastruktury ZÁKAZNÍKA.

„**Práva duševního vlastnictví**“ znamenají veškerá práva duševního a průmyslového vlastnictví, mimo jiné včetně patentů, dodatečných ochranných certifikátů, práv k know-how, obchodního tajemství, ochranných známek, registrovaných průmyslových vzorů, neregistrovaných práv k průmyslovým vzorům, neregistrovaných ochranných známek a autorských práv (ať už k softwaru, specifikacím, plánům, logům, propagačním kopiím nebo jinak), práv k databázím, topografických práv, práv k jakémukoli vynálezu nebo postupu a přihlášek k výše uvedeným právům ve všech zemích světa.

„**IT infrastrukturou**“ se rozumí požadovaný technický rámec a systémové konfigurace pro používání IT řešení.

„**IT řešením**“ se rozumí všechny současné a budoucí digitální produkty a řešení poskytované společností ROCHE, mimo jiné včetně (i) vzdáleně poskytovaných služeb pro jakékoli produkty ROCHE a (ii) jakýchkoli produktů typu Software jako služba (Software-as-a-Service), (iii) a Hybridních řešení a (iv) Řešení na místě, jak jsou popsány v příslušné Objednávce, včetně příslušné Dokumentace a jakýchkoli aktualizací, upgradů nebo nových verzí takových IT řešení, které jsou výslovně zahrnuty v takové Objednávce.

„**Řešení na místě**“ znamená softwarové produkty poskytované společností ROCHE, které jsou nainstalovány na serveru v rámci IT infrastruktury ZÁKAZNÍKA.

„**Objednávka**“ znamená dokument účinný k Datu účinnosti nebo později, který (i) je vytvořen prostřednictvím ROCHE; (ii) stanoví IT řešení a Služby, které si ZÁKAZNÍK u společnosti ROCHE objednal, spolu s příslušnými poplatky, určitými omezeními a dalšími podmínkami, na nichž se společnost ROCHE a ZÁKAZNÍK dohodli; (iii) výslovně odkazuje na tyto OP a řídí se jimi; a (iv) je podepsaný oběma stranami.

„**Doba platnosti Objednávky**“ znamená dobu platnosti Objednávky (včetně případných prodloužení a obnovení), jak je uvedeno v příslušné Objednávce, přičemž pokud Objednávka neuvádí konkrétní Dobu platnosti Objednávky, platí příslušná Objednávka po dobu, po kterou ZÁKAZNÍK používá IT řešení.

„**Uzavřením Objednávky**" se rozumí okamžik podpisu příslušné Objednávky poslední ze stran (ROCHE nebo ZÁKAZNÍK).

„**Údaje pacientů**“ znamenají veškeré osobní údaje týkající se zdravotního stavu pacienta, zejména veškeré související údaje z různých zdrojů dat (např. zprostředkovatelských IT systémů elektronických zdravotních záznamů), které tvoří Osobní údaje a jsou automaticky nebo ručně nahrávány do IT řešení (pokud existují). Údaje pacientů tvoří zvláštní kategorii citlivých osobních údajů podle čl. 9 GDPR.

„**Osobní údaje**“ znamenají veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby („**Subjekt údajů**“); identifikovatelná fyzická osoba je osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na identifikátor, jako je jméno, identifikační číslo, lokalizační údaje, online identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby. Osobní údaje zahrnují údaje pacientů, nikoli však Anonymizované údaje.

„**Službami**“ se rozumí služby nabízené společností ROCHE a objednané ZÁKAZNÍKEM, včetně údržby, podpory, instalace, integrace, školení, poradenských služeb a podobných činností pro IT řešení, které poskytuje ROCHE, jak je popsáno v příslušné Objednávce, nebo jakékoli služby poskytované na dálku pro jakékoli jiné produkty společnosti ROCHE (např. přístroje, zařízení).

2. IT řešení a služby

2.1. Objednávky. Společnost ROCHE a ZÁKAZNÍK mohou uzavřít jednu nebo více Objednávek připravených společností ROCHE, které stanoví IT řešení a Služby, které společnost ROCHE nebo některá z jejích Přidružených společností poskytne nebo zpřístupní ZÁKAZNÍKOVI. Každá taková vykonatelná Objednávka je podřízena těmto OP. V případě rozporu mezi těmito OP a Objednávkou mají přednost tyto OP, pokud není v Objednávce výslovně uvedeno jinak.

2.2. Služby. V souladu s podmínkami těchto OP poskytne společnost ROCHE ZÁKAZNÍKOVI IT řešení a Služby uvedené v Objednávce. Společnost ROCHE nebo některá z jejích Přidružených společností zpřístupní ZÁKAZNÍKOVI IT řešení (např. prostřednictvím internetu) a poskytne další Služby (např. prostřednictvím internetu, telefonicky nebo osobně), jak je uvedeno v příslušné Objednávce. ZÁKAZNÍK tímto bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnost ROCHE může poskytovat určité Služby prostřednictvím poddodavatelů, poradců a jiných třetích stran podle vlastního uvážení. ZÁKAZNÍK souhlasí a bere na vědomí, že některá IT řešení jsou cloudovým webhostingovým řešením poskytovaným poddodavateli a hostovaným v datovém centru či centrech. ZÁKAZNÍK je odpovědný, na vlastní náklady, za pořízení, údržbu a případnou modernizaci své IT infrastruktury a veškerého hardwaru, za vhodné podmínky prostředí pro hardwarová zařízení, systémového softwaru, zařízení, sítí a telekomunikačního nebo jiného připojení potřebného pro přístup k internetu a jakékoli cloudové infrastruktuře požadované společností ROCHE nebo některou z jejích Přidružených společností. Pokud je výsledkem jakýchkoli Služeb to, že společnost ROCHE nebo některá z jejích Přidružených

společností poskytne nebo zpřístupní ZÁKAZNÍKOVI jakýkoli materiál, obsah nebo jiný produkt („**Dodávky**“), pak na tyto Dodávky poskytuje společnost ROCHE ZÁKAZNÍKOVI licenci v souladu s licencí uvedenou v článku 2.4. Jakékoli použití IT řešení, Služby nebo Dodávky způsobem zakázaným v článku 2.6 vylučují jakoukoli odpovědnost společnosti ROCHE a jejích Přidružených společností za poskytnutí IT řešení, integrace, podpory nebo jiných Služeb podle tohoto odstavce týkajících se takové Služby nebo Dodávky.

2.3. Změny služeb a IT řešení. Společnost ROCHE anebo kterákoli z jejích Přidružených společností může dle potřeby bez předchozího upozornění ZÁKAZNÍKA přidat, odstranit nebo změnit vlastnosti nebo funkce Služeb anebo IT řešení. Pokud jakýkoli takový dodatek, odstranění nebo změna způsobí podstatné snížení celkové funkčnosti některé ze Služeb nebo IT Řešení, ZÁKAZNÍK může (i) vypovědět příslušnou Objednávku týkající se takové Služby nebo IT Řešení písemným oznámením společnosti ROCHE do třiceti (30) dnů od provedení takového dodatku, odstranění nebo změny a (ii) obdržet zpět veškeré předem zaplacené částky za příslušnou Službu nebo Řešení IT, poměrně do doby obdržení oznámení o výpovědi ze strany společnosti ROCHE.

2.4. Licence. S výhradou článku 2.6 a dalších podmínek těchto OP společnost ROCHE je oprávněna a tímto uděluje ZÁKAZNÍKOVI nevýhradní, odvolatelnou, nepřenosnou a nepřevoditelnou licenci (bez práva udělovat podlicence) pro určitý počet Oprávněných uživatelů ZÁKAZNÍKA, který je uveden v příslušné Objednávce, za účelem přístupu a používání IT řešení, které si ZÁKAZNÍK v rámci této Objednávky předplatil, a to výhradně pro interní obchodní účely ZÁKAZNÍKA. VŠECHNA PRÁVA, KTERÁ NEJSOU TĚMITO OP VÝSLOVNĚ UDĚLENA, SI SPOLEČNOST ROCHE VYHRAZUJE.

2.5. Oprávnění uživatelé. ZÁKAZNÍK odpovídá za veškeré jednání a opomenutí všech Oprávněných uživatelů (mimo jiné včetně jakéhokoli porušení článků 2.6 nebo 2.8 Oprávněným uživatelem), jako by se jednalo o vlastní jednání nebo opomenutí ZÁKAZNÍKA. Každému Oprávněnému uživateli budou poskytnuty jedinečné ověřovací údaje, které může používat pouze jeden oprávněný uživatel, jemuž byly tyto údaje přiděleny společností ROCHE nebo jejím jménem. ZÁKAZNÍK je odpovědný za veškeré používání IT Řešení jakoukoli osobou, která používá ověřovací údaje přidělené Oprávněným uživatelům, a to i v případě, že k tomu ZÁKAZNÍK neposkytl oprávnění. Společnost ROCHE může kdykoli deaktivovat jakékoliv ověřovací údaje z důvodu podezření na neoprávněné použití nebo zneužití jakéhokoli IT řešení nebo Služby. ZÁKAZNÍK je povinen: (i) zabezpečit bezpečnost ověřovacích údajů Oprávněných uživatelů; (ii) nedovolit jiné osobě než Oprávněnému uživateli, který je jednoznačně spojen s určitými ověřovacími údaji vydanými společností ROCHE nebo vydanými jejím jménem, aby tyto údaje použila k získání přístupu k IT řešením; (iii) nezpřístupnit žádné ověřovací údaje jiné osobě než Oprávněnému uživateli, který je jednoznačně spojen s těmito ověřovacími údaji. ZÁKAZNÍK je povinen neprodleně písemně informovat společnost ROCHE o jakékoli ztrátě, použití nebo neoprávněném zveřejnění či jiném ohrožení ověřovacích údajů Oprávněného uživatele. ZÁKAZNÍK zabezpečí, aby žádný Oprávněný uživatel nebyl (a) občanem nebo rezidentem země nebo regionu, na který se vztahují sankce nebo embarga USA nebo jiné suverénní země, nebo (b) fyzickou osobou nebo osobou zaměstnanou subjektem nebo spojenou se subjektem uvedeným na seznamu zakázaných osob Ministerstva průmyslu a obchodu USA, seznamu speciálně určených osob nebo seznamu blokovaných osob Ministerstva financí USA nebo seznamu vyloučených osob Ministerstva zahraničí USA nebo jinak nezpůsobilou přijímat zboží, na které se vztahují zákony a předpisy USA o kontrole vývozu nebo jiná pravidla o hospodářských sankcích jakéhokoli svrchovaného státu.

2.6. Omezení a povinnosti ZÁKAZNÍKA. ZÁKAZNÍK a všichni Oprávnění uživatelé (včetně zaměstnanců a dodavatelů ZÁKAZNÍKA) budou dodržovat všechny Platné právní předpisy a nebudou přímo ani nepřímo: (a) prodávat, půjčovat, pronajímat, distribuovat, dále prodávat, pronajímat, postupovat, licencovat, poskytovat podlicence k nebo jinak převádět na třetí stranu jakákoli IT řešení, Služby nebo Dodávky nebo práva udělená podle těchto OP v souvislosti s IT řešeními, Službami nebo Dodávkami nebo jinak používat IT řešení, Služby nebo Dodávky nebo ověřovací údaje Oprávněného uživatele, (b) překládat, přenášet, upravovat, reprodukovat, distribuovat, znovu publikovat, rámovat, stahovat nebo vytvářet odvozená díla založená na jakýchkoli IT řešeních, Službách nebo Dodávkách, (c) přistupovat k IT Řešením, Dodávkám a Službám nebo je používat způsobem, který se nekale vyhýbá úhradě předplatného nebo jiných poplatků nebo porušuje omezení používání, (d) získávat nebo se pokoušet získat zdrojový kód, zdrojové soubory nebo jakoukoli součást, logiku nebo strukturu všech IT Řešení, Dodávek nebo Služeb nebo jejich částí zpětným inženýrstvím, demontáží, dekompilací nebo jakýmikoli jinými prostředky (výše uvedené zákazy zahrnují přezkoumání datových struktur nebo podobných materiálů vytvořených programy), nebo přistupovat k jakýmkoli IT řešením, Dodávkám nebo Službám nebo je používat za účelem vytvoření nebo podpory nebo pomoci třetí straně s vytvořením nebo podporou produktů, které konkurují společnosti ROCHE nebo jejím produktům a službám (e) provádět nebo zveřejňovat jakékoli srovnávací testy nebo testy výkonnosti jakýchkoli IT řešení nebo Služeb s výjimkou případů výslovně požadovaných podle těchto OP, přičemž výsledky těchto testů, které budou považovány za Důvěrné informace společnosti ROCHE, budou poskytnuty pouze společnosti ROCHE, (f) odstraňovat, zakrývat nebo měnit jakákoli vlastnická nebo jiná upozornění spojená s IT řešeními, Službami nebo Dodávkami, (g) používat nebo umožňovat přístup k jakémukoli IT řešení, Službě nebo Dodávce nebo jejich používání k jakékoli nezákonné činnosti, včetně vývozu IT řešení, Služby nebo Dodávky v rozporu s Platnými právními předpisy, (h) přistupovat k IT řešením, Službám nebo Dodávkám nebo je používat jinak, než jak je výslovně povoleno v těchto OP nebo v jakékoli Objednávce, nebo (i) používat IT řešení, Služby nebo Dodávky k znevažování, hanobení nebo kritice společnosti ROCHE nebo jejích Přidružených společností. Zákazník bere na vědomí, že IT řešení, Služby a Dodávky společnosti ROCHE, které jsou licencovány nebo jinak poskytovány „Pouze pro výzkumné účely“, nejsou podle Platných právních předpisů společností ROCHE určeny k použití v klinických diagnostických, prognostických nebo terapeutických indikacích. Předchozí věta uznává regulační požadavky společnosti ROCHE, ale neomezuje práva a povinnosti ZÁKAZNÍKA podle Platných právních předpisů.

2.7. Lokálně nainstalovaný software. Přístup k IT řešením a službám může od ZÁKAZNÍKA vyžadovat instalaci a aktualizaci určitých softwarových aplikací na jeho IT Infrastruktuře. ZÁKAZNÍK souhlasí s tím, že bude vázán všemi Smlouvami o softwaru s koncovým uživatelem, které upravují instalaci a používání těchto softwarových aplikací ZÁKAZNÍKA. Platnost licencí, kterými se řídí používání jakéhokoli lokálně nainstalovaného softwaru ZÁKAZNÍKEM, končí po ukončení těchto OP. ZÁKAZNÍK souhlasí s tím, že bude používat lokálně nainstalovaný software pouze pro podporu používání Služeb v souladu s Dokumentací poskytnutou společností ROCHE nebo některou z jejích Přidružených společností.

2.8. Software a Aplikace třetích stran. Společnost ROCHE může dle potřeby a pro účely IT řešení anebo Služeb zpřístupnit určitý dodatečný software třetí strany, funkce anebo určité aplikace třetích stran („**Aplikace třetích stran**“), které mohou podléhat podmínkám třetích stran a které musí ZÁKAZNÍK před přístupem nebo použitím příslušné Aplikace třetích stran přijmout. Jakékoli takové dodatečné podmínky představují samostatnou dohodu výhradně mezi ZÁKAZNÍKEM a poskytovatelem aplikace třetí strany a společnost ROCHE není vzhledem k nim smluvní stranou ani příjemcem. ZÁKAZNÍK tímto bere na vědomí a souhlasí s tím, že je výhradně odpovědný za

přezkoumání a přijetí jakýchkoli podmínek třetích stran, které nemění ani neupravují prohlášení o vyloučení záruky a omezení odpovědnosti uvedené v těchto OP, ale jsou podmínkami doplňujícími podmínky těchto OP. ZÁKAZNÍK se zavazuje odškodnit společnost ROCHE za jakékoli nároky třetích stran vyplývající z jednání či opomenutí ZÁKAZNÍKA v souvislosti s používáním takových Aplikací třetích stran, bude ROCHE bránit, vyvine maximální možné úsilí, aby ROCHE zbavil odpovědnosti a uhradí ROCHE jakoukoli újmu, která by ji v souvislosti s takovým použitím mohla vzniknout.

2.9. Implementace. ZÁKAZNÍK vytvoří všechny nezbytné podmínky pro úspěšnou implementaci IT řešení a poskytne společnosti ROCHE v přiměřené lhůtě nezbytnou součinnost a všechny nezbytné informace týkající se cílů a organizačních podmínek potřebných pro úspěšné používání IT řešení. V případě Řešení na místě a Hybridních řešení, pokud není písemně dohodnuto jinak, musí ZÁKAZNÍK zabezpečit IT infrastrukturu nebo další požadavky týkající se nastavení, jakými jsou hardware, systémový software, síťové prostředí, zaměstnanci atd., jak je uvedeno v těchto OP a příslušné Objednávce. Nedodá-li Zákazník tyto informace včas, může to mít za následek zpoždění dodávky IT řešení nebo Služeb.

3. Ostatní služby

3.1. Integrační služby. Pokud je v Objednávce uvedeno, že společnost ROCHE nebo některá z jejích Přidružených společností poskytne ZÁKAZNÍKOVI integrační služby, společnost ROCHE nebo některá z jejích Přidružených společností poskytne tyto integrační služby v souladu s těmito OP a podmínkami příslušné Objednávky („**Integrační služby**“). Společnost ROCHE nebo kterákoli z jejích Přidružených společností poskytne Integrační služby podle těchto OP včas, kvalitně a profesionálně v souladu s těmito OP a všemi podmínkami stanovenými v příslušné Objednávce, včetně všech specifikací a harmonogramu v ní uvedených.

4. Poplatky, záznamy a audity

4.1. Poplatky. S výhradou článku 10.1 je ZÁKAZNÍK povinen uhradit veškeré poplatky stanovené v jakékoli Objednávce („**Poplatky**“), pokud a jak je v Objednávce stanoveno. Není-li v Objednávce stanoveno jinak, jsou všechny Poplatky splatné do třiceti (30) kalendářních dnů od data vystavení faktury.

4.2. Záznamy a audity. Během Doby platnosti Objednávky a po dobu jednoho (1) roku po jejím uplynutí bude ZÁKAZNÍK připravovat a uchovávat úplné a přesné záznamy, které společnosti ROCHE umožní ověřit dodržování podmínek těchto OP, včetně dodržování licenčních podmínek, počtu Oprávněných uživatelů a výpočtu dlužných Poplatků. Během Doby platnosti Objednávky a po dobu jednoho (1) roku po jejím uplynutí má společnost ROCHE právo kontrolovat a auditovat tyto záznamy za účelem ověření plnění těchto OP a ověření částek vyplacených společnosti ROCHE. Společnost ROCHE je dále oprávněna kontrolovat dodržování těchto OP a příslušné Objednávky ze strany ZÁKAZNÍKA, a to kdykoli vzdáleným přístupem k IT infrastruktuře nebo osobně v běžné pracovní době ZÁKAZNÍKA v jeho prostorách po předchozím oznámení. Náklady na audit nese společnost ROCHE, pokud potřeba auditu nevzešla od ZÁKAZNÍKA nebo pokud se neprokáže podstatné porušení jakékoli povinnosti vyplývající z těchto OP ze strany ZÁKAZNÍKA. Dále zůstávají nedotčena práva nebo opravné prostředky společnosti ROCHE (ať už výslovné nebo předpokládané) v důsledku porušení smluvních povinností ZÁKAZNÍKA vyplývajících z těchto OP nebo v souvislosti s nimi. V takovém případě nese náklady na audit a veškeré další náklady spojené s tímto závažným porušením ZÁKAZNÍK. Pokud audit odhalí nedoplatek, ZÁKAZNÍK tuto částku neprodleně uhradí společnosti ROCHE spolu s 1 % měsíčním úrokem (nebo v nejvyšší zákonem povolené výši, pokud je nižší).

5. Obsah

5.1. Obsah. Ve vztahu mezi ZÁKAZNÍKEM a společností ROCHE je a zůstane veškerý obsah nebo data, která jsou ZÁKAZNÍKOVI zpřístupněna prostřednictvím přístupu k IT řešením nebo Službám nebo která jsou jinak poskytována společností ROCHE, včetně dat vyvinutých společností ROCHE a obsažených v Dodávkách („**Obsah ROCHE**“), včetně veškerých práv, vlastnických práv a podílů na nich a práv duševního vlastnictví, výhradním vlastnictvím společnosti ROCHE nebo jejích Přidružených společností. ZÁKAZNÍK smí používat Obsah ROCHE pouze v souladu s licencí uvedenou v článku 2.5.

6. Ochrana osobních údajů a zabezpečení

6.1. Dodržování Platných právních předpisů. ZÁKAZNÍK je povinen zajistit, aby při používání IT řešení a Služeb ZÁKAZNÍKEM byly vždy dodržovány Platné právní předpisy. V případě údajů, které ZÁKAZNÍK dodá společnosti ROCHE nebo jejím Přidruženým společnostem (mimo jiné včetně údajů, které ZÁKAZNÍK nahraje do IT řešení a Služeb nebo je zpracuje pomocí nich), je ZÁKAZNÍK odpovědný za to, že toto použití je povoleno podle všech Platných právních předpisů a že má uzavřeny potřebné dohody anebo souhlasy, včetně těch, které jsou vyžadovány podle všech platných a použitelných právních předpisů o ochraně osobních údajů. ZÁKAZNÍK zabezpečí veškerá potřebná práva (včetně případného souhlasu) pro společnost ROCHE a její Přidružené společnosti k: (i) užívání těchto údajů s IT řešeními a Službami a takovému užívání, které společnost ROCHE sdělila ZÁKAZNÍKOVI v těchto OP nebo příslušné Objednávce; a (ii) anonymizaci těchto údajů a využívání výsledných anonymizovaných údajů pro zamýšlené použití (jak je definováno v článku 6.3 níže).

6.2. Zpracování Osobních údajů. V případě, že IT řešení nebo Služby poskytované společností ROCHE na základě konkrétní Objednávky vyžadují zpracování jakýchkoli Osobních údajů společností ROCHE, uzavřou strany dohodu o zpracování údajů osobních údajů, která bude tvořit nedílnou součást těchto OP („**Smlouva o zpracování osobních údajů**“ nebo „**SOÚ**“). Každá Smlouva o zpracování osobních údajů se řídí rámcovými podmínkami zpracování osobních údajů, které jsou připojeny k těmto OP jako Příloha 1 (dále jen „**Rámcové podmínky zpracování osobních údajů**“ nebo „**RPZOÚ**“). Pokud není v příslušné Smlouvě o zpracování osobních

údajů stanoveno jinak, je mezi stranami ZÁKAZNÍK správcem a společnost ROCHE (včetně jejích přidružených společností) zpracovatelem jakýchkoli Osobních údajů.

6.3. Použití Anonymizovaných údajů. S výjimkou případů, kdy je to výslovně omezeno Objednávkou, v rozsahu povoleném Platnými právními předpisy a nad rámec jakýchkoli jiných povolených způsobů použití nebo zpřístupnění, tímto ZÁKAZNÍK uděluje společnosti ROCHE a jejím Přidruženým společnostem právo vytvářet Anonymizované údaje z Osobních údajů, ke kterým může mít společnost ROCHE přístup prostřednictvím IT řešení, jakož i ze všech nástrojů/zařízení/softwaru společnosti ROCHE a třetích stran připojených k IT řešením. Zamýšlené použití anonymizovaných údajů zahrnuje mimo jiné optimalizaci služeb ROCHE, srovnávání výkonnosti ZÁKAZNÍKŮ se skupinou srovnatelných subjektů, poskytování hodnot referenčního rozsahu, předvídání a přípravu na potenciální pandemie/epidemie, poskytování a zlepšování digitálních a technických služeb ROCHE, obecný zákaznický servis (včetně interních procesů, které podporují zákazníky, např. predikce dodávek), zlepšování stávajících a budoucích produktů ROCHE (včetně jejích IT řešení) a výzkum, vývoj a analýzu chování při regionálním testování („**Zamýšlené použití**“) za předpokladu, že při použití Anonymizovaných údajů pro externí účely společnost ROCHE v žádném případě nezveřejní totožnost ZÁKAZNÍKA.

6.4. Použití neosobních dat. Roche a její Přidružené společnosti jsou tímto na základě platných právních předpisů oprávněny k získávání, používání a zveřejňování neosobních dat (např. údajů o výkonu) z IT řešení pro své vlastní účely. Mezi tyto účely patří mimo jiné: a) plnění jakékékoli dohody se zákazníkem, b) údržba IT řešení, včetně monitorování z důvodu bezpečnosti a kvality, c) zlepšování IT řešení nebo služeb, d) vývoj nových produktů a služeb, e) agregace neosobních dat s jinými daty nebo vytváření odvozených datových sad. Pokud jsou neosobní data použita pro externí účely, tak v žádném případě nesmí být ZÁKAZNÍK na jejich základě identifikovatelný. V případě, že jsou neosobní údaje získávány, používány nebo zveřejňovány z jakéhokoliv přístroje, zařízení nebo softwaru od společnosti ROCHE či třetí strany, které jsou připojeny k IT řešením, platí odpovídajícím způsobem Podmínky pro sdílení neosobních dat, které tvoří Přílohu č. 2 těchto OP.

7. Duševní vlastnictví

7.1. Duševní vlastnictví společnosti ROCHE. Co se týče vzájemného postavení stran, společnost ROCHE nebo kterákoliv z jejích Přidružených osob vlastní a drží veškerá práva, vlastnická práva a podíl na nich k veškerým Službám a IT řešením, Obsahu ROCHE, Dodávkám a Zpětné vazbě (jak je definována níže), vylepšením, úpravám a odvozeným dílům souvisejícím s čímkoliv z výše uvedeného a veškerá Práva duševního vlastnictví k čemukoliv z výše uvedeného. S výjimkou licencí výslovně udělených ZÁKAZNÍKOVI v těchto OP se ZÁKAZNÍKOVI neposkytuje žádná licence ani právo k IT řešením, Službám, Dokumentaci, Obsahu ROCHE, Dodávkám nebo jakýchkoli jiných Práv duševního vlastnictví společnosti ROCHE v nich obsaženým, ať už implicitně nebo jinak. ZÁKAZNÍKOVI není uděleno žádné právo používat jakoukoli ochrannou známku, značku služeb, logo nebo obchodní firmu společnosti ROCHE.

7.2. Výhrada práv. ZÁKAZNÍK nebude mít žádná práva týkající se IT řešení nebo Služeb nebo související dokumentace s výjimkou těch, která jsou výslovně uvedena v tomto dokumentu nebo v příslušné Objednávce. Veškerá práva týkající se IT řešení a Služeb a dokumentace, která nejsou podle těchto OP výslovně udělena ZÁKAZNÍKOVI, jsou vyhrazena a ponechána společnosti ROCHE.

7.3. Zpětná vazba. ZÁKAZNÍK, Oprávnění uživatelé ZÁKAZNÍKA a zaměstnanci, dodavatelé a zástupci ZÁKAZNÍKA mohou (ale nemusí) společnosti ROCHE poskytovat návrhy, připomínky, žádosti o změnu nebo jinou zpětnou vazbu týkající se Služeb a IT řešení („**Zpětná vazba**“). Společnost ROCHE může použít nebo využít jakoukoli Zpětnou vazbu bez jakýchkoli závazků vůči ZÁKAZNÍKOVI. Odesláním Zpětné vazby společnosti ROCHE dále ZÁKAZNÍK převádí na společnost ROCHE veškerá svá práva, vlastnické právo a podíl na Zpětné vazbě. V případě, že takové postoupení nebude podle Platných právních předpisů platné, ZÁKAZNÍK uděluje společnosti ROCHE a jejím přidruženým společnostem nevýhradní, trvalé, bezplatné, celosvětové právo a licenci na používání, zveřejňování, reprodukci, licencování, distribuci a jiné obchodní využití této Zpětné vazby, ať už v původní nebo změněné podobě, v souvislosti s jakýmkoli produktem, technologií, službou, specifikací nebo jinou dokumentací.

8. Kybernetická bezpečnost

8.1. ZÁKAZNÍK zabezpečí účinné postupy řízení rizik v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti pro informační systémy pod kontrolou ZÁKAZNÍKA, které jsou logicky nebo fyzicky propojeny s IT řešeními nebo Službami, a u nichž lze důvodně předpokládat, že mohou mít podstatný dopad na provoz IT řešení anebo Služeb, pokud dojde k nepříznivé události v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti, a to za použití vhodných kontrol a opatření v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti.

8.2. ZÁKAZNÍK je povinen zabezpečit včasné plnění a podporu všech činností souvisejících s řízením hrozeb a zranitelnosti v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti v souvislosti s poskytováním IT Řešení a poskytováním Služeb, které určí společnost ROCHE nebo podle Platných právních předpisů.

8.3. ZÁKAZNÍK zabezpečí, aby byly zavedeny vhodné technické a administrativní kontroly pro zachování důvěrnosti, integrity a dostupnosti jakýchkoli informací/údajů, které jsou klasifikovány jako citlivé z hlediska ochrany soukromí, v rámci poskytování IT řešení a Služeb.

8.4. ZÁKAZNÍK poskytne společnosti ROCHE na vlastní náklady obchodně přiměřenou součinnost při činnostech řízení rizik v oblasti informací a kybernetické bezpečnosti vykonávaných společností ROCHE v souvislosti s příslušnými zranitelnými oblastmi zjištěnými společností ROCHE nebo ZÁKAZNÍKEM. Tato součinnost může mimo jiné zahrnovat včasnou a pečlivou nápravu a odstranění zranitelné oblasti, rizik nebo hrozeb zjištěných společností ROCHE nebo ZÁKAZNÍKEM a co nejrychlejší zajištění takového zmírnění, které může být k odstranění zranitelné oblasti, rizika nebo hrozby nezbytné.

8.5. Pokud se ZÁKAZNÍK dozví o incidentu, zranitelné oblasti, riziku anebo hrozbě v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti, které mají přímý podstatný dopad na IT řešení nebo Služby nebo společnost ROCHE, oznámí to společnosti ROCHE co nejdříve, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin, a je povinen zavést procesy a kontrolní mechanismy, které zabezpečí, aby zranitelné oblasti, rizika a hrozby v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti při poskytování IT řešení nebo Služeb byly co nejdříve proaktivně identifikovány.

8.6. ZÁKAZNÍK je povinen v místě všech používaných IT řešení nebo poskytovaných Služeb vždy dodržovat a prosazovat bezpečnostní a ochranné postupy, které jsou minimálně: (a) stejné jako odvětvové standardy pro tato místa; (b) stejně přísné jako postupy, které jsou platné pro jiné podobné produkty, které v té době vlastní nebo kontroluje ZÁKAZNÍK; a (c) v souladu s jakýmikoliv přiměřenými bezpečnostními a ochrannými požadavky požadovanými společností ROCHE v průběhu platnosti těchto OP nebo jinými požadavky podle Platných právních předpisů.

8.7. ZÁKAZNÍK zabezpečí, aby do IT řešení nebo Služeb nebyl zaváděn žádný jiný software třetích stran než Aplikace třetích stran poskytované společností ROCHE.

8.8. ZÁKAZNÍK odpovídá za údržbu, bezpečnost, obnovu po havárii a integritu IT infrastruktury, zejména za hardware, systémový software, ochranu proti malwaru, antivirový software a za její průběžnou správu a síťové prostředí. ZÁKAZNÍK je povinen zabezpečit, aby operační systém obsahoval všechny bezpečnostní aktualizace vydané jejich poskytovatelem operačního systému (např. společností Microsoft) a aby byly aktualizované i všechny Aplikace třetích stran. ZÁKAZNÍK je odpovědný za zabezpečení zálohování všech IT řešení nebo Služeb podle standardních provozních postupů ZÁKAZNÍKA.

9. Pozastavení

9.1. Pozastavení Služeb. Společnost ROCHE nebo kterákoli z jejích Přidružených společností může pozastavit přístup k IT řešením anebo Službám poskytovaným na základě Objednávky, pokud: (i) ZÁKAZNÍK nebo Oprávněný uživatel nebo jakákoli třetí strana se zapojí do činností, které společnost ROCHE důvodně považuje za riziko pro bezpečnost nebo integritu společnosti ROCHE a jejích Přidružených společností, Služeb, IT řešení nebo jakýchkoli Osobních údajů nebo které jsou zakázány podle těchto OP; (ii) ZÁKAZNÍK nezaplatí Poplatky v souladu s článkem 4.1 (Poplatky) a jakoukoli platnou Objednávkou; (iii) ZÁKAZNÍK nedodrží jakoukoli z podmínek těchto OP; nebo (iv) podle podloženého názoru společnosti ROCHE je to od společnosti ROCHE nebo kterékoli z jejích Přidružených společností vyžadováno zákonem. V každém případě ROCHE poskytne předběžné oznámení, pokud je to možné, jinak toto oznámení poskytne neprodleně po zjištění dané skutečnosti, přičemž pozastavení potrvá pouze po dobu, kterou ROCHE považuje za nezbytnou k vyřešení příslušného problému. ZÁKAZNÍK je odpovědný za všechny Poplatky vzniklé do data pozastavení a zůstává odpovědný za všechny Poplatky spojené s částečným pokračováním přístupu během jakéhokoli pozastavení (pokud společnost ROCHE nebo některá z jejích Přidružených společností pozastaví Služby pouze částečně).

10. Platnost a ukončení

10.1. Doba platnosti. Platnost a účinnost těchto OP se řídí článkem 17.1. Objednávka je platná po Dobu platnosti Objednávky.

10.2. Ukončení z důvodu porušení. V případě porušení jakéhokoli ustanovení těchto OP nebo příslušné Objednávky v jakémkoli podstatném ohledu kteroukoli ze stran, které nebude napraveno do pětačtyřiceti (45) dnů od obdržení písemného oznámení druhé strany, může strana, která toto ustanovení neporušila, na základě písemného oznámení straně, která toto ustanovení porušila, (i) vypovědět příslušnou Objednávku, (ii) ukončit nebo pozastavit poskytování jakýchkoli Služeb nebo IT řešení nebo (iii) uplatnit další zákonná práva a opravné prostředky, na které může mít nárok. Kromě toho může společnost ROCHE okamžitě ukončit licence podle těchto OP, pokud ZÁKAZNÍK poruší Platné právní předpisy nebo ustanovení článků 2.4 (Licence), 2.5 (Oprávnění uživatelé), 2.6 (Omezení a povinnosti ZÁKAZNÍKA) nebo 14 (Důvěrnost).

10.3. Ukončení z důvodu probíhajícího pozastavení. Společnost ROCHE může příslušnou Objednávku vypovědět, pokud se ZÁKAZNÍK nebo Oprávněný uživatel dopustí jednání, které je důvodem k pozastavení podle článku 9.1 (Pozastavení služeb), a toto jednání není vyřešeno do třiceti (30) dnů.

10.4. Ukončení z důvodu insolvence. Kterákoli strana může příslušnou Objednávku vypovědět písemným oznámením druhé straně, pokud druhá strana ukončí svou podnikatelskou činnost nebo se stane předmětem konkurzního, reorganizačního nebo insolvenčního řízení a toto řízení nebylo vyřešeno po uplynutí pětačtyřiceti (45) dnů.

10.5. Účinek ukončení. S výjimkou případů uvedených v těchto OP v případě ukončení příslušné Objednávky: (i) práva a povinnosti vyplývající z takové Objednávky okamžitě zanikají; (ii) jakákoli platba nebo jiný závazek, který vznikl ke dni ukončení, zůstává v platnosti i po tomto ukončení; (iii) práva a povinnosti stran uvedené v článcích 2.8, 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 5.1, 5.2, 7, 10.5, 11, 12, 13, 14 a 15.2, spolu s jakýmikoliv dalšími ustanoveními, která jsou nutná k vymáhání práv a povinností stran podle těchto OP nebo která podle svých podmínek trvají i po ukončení, přetrvají ukončení a zůstanou v platnosti, jak je v nich popsáno; (iv) společnost ROCHE deaktivuje účty ZÁKAZNÍKA a odstraní související údaje ZÁKAZNÍKA (včetně zničení nebo vymazání archivovaných kopií těchto údajů), k nimž společnost ROCHE nezískala vlastnická nebo jiná práva k jejich použití; (v) společnost ROCHE a její Přidružené společnosti si ponechávají licenci k Anonymizovaným údajům a Neosobním údajům, jak je uvedeno v článku 6.3 a 6.4; (vi) veškeré důvěrné informace jedné strany, které má druhá strana v držení, budou neprodleně zničeny; a (vii) zbývající případné Objednávky zůstanou plně platné a účinné a podmínky těchto OP se na tyto Objednávky budou vztahovat po dobu platnosti těchto Objednávek.

11. Záruky a vyloučení odpovědnosti

11.1. Vzájemná prohlášení a záruky. Každá strana prohlašuje a zaručuje druhé straně, že (i) je řádně inkorporována, existuje a má dobrou pověst podle platných právních předpisů země, v níž je založena, a (ii) Uzavřením Objednávky je oprávněna převzít závazky vyplývající z těchto OP a příslušné Objednávky, přičemž tyto závazky jsou jejím právním, platným a závazným závazkem, který je vůči ní vymahatelný v souladu s podmínkami těchto OP a příslušné Objednávky.

11.2. Prohlášení a záruky ZÁKAZNÍKA. ZÁKAZNÍK prohlašuje, zaručuje a zavazuje se, že: (i) ZÁKAZNÍK má veškerá práva, oprávnění, souhlasy a licence nezbytné k tomu, aby mohl společnosti ROCHE poskytnout data ZÁKAZNÍKA v souladu s těmito OP a aby mohl společnosti ROCHE a jejím Přidruženým společnostem udělit práva uvedená v těchto OP; (ii) uzavření těchto OP a plnění

povinností ZÁKAZNÍKA podle těchto OP neporušuje žádnou jinou smlouvu, jíž je ZÁKAZNÍK smluvní stranou; a (iii) osoby identifikované ZÁKAZNÍKEM nebo jeho jménem společnosti ROCHE jako Oprávnění uživatelé mají povolení k přístupu ke všem Osobním údajům spojeným se ZÁKAZNÍKEM, které byly nahrány nebo zpracovány pomocí Služeb a IT řešení, a ZÁKAZNÍK dodržoval a nadále bude dodržovat všechny Platné právní předpisy, aby si tato povolení zachoval (mimo jiné včetně zajištění všech požadovaných souhlasů od Subjektů údajů).

11.3. Záruky ROCHE. Společnost ROCHE zaručuje ZÁKAZNÍKOVI, že Služby budou prováděny s náležitou péčí a odborností a že Služby, IT řešení a Obsah ROCHE jsou navrženy tak, aby byly vhodné pro účely, které společnost ROCHE výslovně uvedla v Dokumentaci nebo které byly výslovně sděleny ZÁKAZNÍKOVI. Kromě toho společnost ROCHE zaručuje, že Služby, IT řešení, Obsah ROCHE a jakýkoli související obsah jsou v souladu se všemi Platnými právními předpisy a neporušují práva třetích osob (zejména Práva duševního vlastnictví).

11.4. Vyloučení odpovědnosti. S VÝJIMKOU PROHLÁŠENÍ A ZÁRUK VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH V TOMTO ČLÁNKU 11 A JAKÝCHKOLI ZÁRUK PRO IT ŘEŠENÍ, JAK JE UVEDENO V ČLÁNKU 16, A ANIŽ BY BYLY DOTČENY ZÁRUKY UVEDENÉ V TOMTO ČLÁNKU, JSOU SLUŽBY, IT ŘEŠENÍ A OBSAH ROCHE POSKYTOVÁNY "TAK, JAK JSOU", A BEZ JAKÝCHKOLI VÝSLOVNÝCH NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH PROHLÁŠENÍ NEBO ZÁRUK JAKÉHOKOLI DRUHU VČETNĚ JAKÝCHKOLI PŘEDPOKLÁDANÝCH PROHLÁŠENÍ A ZÁRUK PŘESNOSTI, FUNKČNOSTI, OBCHODOVATELNOSTI A VHODNOSTI PRO ÚČEL, KTERÉ NEJSOU VÝSLOVNĚ UVEDENY V TĚCHTO OP, A KAŽDÁ STRANA SE TÍMTO ZŘÍKÁ VŠECH TAKOVÝCH PROHLÁŠENÍ A ZÁRUK V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU POVOLENÉM PLATNÝMI PRÁVNÍMI PŘEDPISY. ANIŽ BY TO OMEZOVALO VÝŠE UVEDENÉ, SPOLEČNOST ROCHE A JEJÍ PŘIDRUŽENÉ SPOLEČNOSTI NEZARUČUJÍ, ŽE SLUŽBY NEBO JEJICH POUŽÍVÁNÍ BUDOU ZABEZPEČENÉ, NEPŘERUŠOVANÉ NEBO BEZCHYBNÉ. SPOLEČNOST ROCHE VYNALOŽÍ PŘIMĚŘENÉ ÚSILÍ K UDRŽENÍ FUNKČNOSTI SLUŽEB. SPOLEČNOST ROCHE ANI ŽÁDNÁ Z JEJÍCH PŘIDRUŽENÝCH SPOLEČNOSTÍ NEBUDE V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ POVAŽOVÁNA ZA SPOLEČNOST, KTERÁ SE PŘÍMO ČI NEPŘÍMO PODÍLÍ NA VÝKONU LÉKAŘSKÉ PRAXE NEBO POSKYTOVÁNÍ LÉKAŘSKÝCH SLUŽEB.

12. Omezení odpovědnosti

12.1. Omezení odpovědnosti. V rozsahu povoleném Platnými právními předpisy je v článcích 11.1, 11.3 a 16 (výhradně pro Řešení na místě a případně pro Hybridní řešení) uvedena veškerá odpovědnost společnosti ROCHE (včetně odpovědnosti za jednání nebo opomenutí jejích subdodavatelů anebo jakýchkoli jejích Přidružených společností) v souvislosti s jakýmkoli porušením těchto OP, jakékoli Objednávky nebo jiné smlouvy a jakéhokoli prohlášení, výroků nebo protiprávního jednání nebo opomenutí, včetně nedbalosti vyplývající z těchto OP nebo v souvislosti s nimi. Společnost ROCHE nebude za žádných okolností (ať už z důvodu nedbalosti, porušení smlouvy, uvedení v omyl nebo z jiného důvodu) odpovědná za jakoukoli ekonomickou ztrátu, škodu nebo výdaje, ať už přímé, nepřímé nebo následné (včetně, aniž by tím byla dotčena obecnost výše uvedeného, ušlého zisku, přerušení činnosti, ztráty dobré pověsti nebo dobrého jména), které vznikly v důsledku nebo v jakékoliv souvislosti se Službami, ať už ze strany ZÁKAZNÍKA nebo třetí strany. Žádné ustanovení tohoto článku 12 neomezuje ani nesnižuje odpovědnost společnosti (i) za způsobenou újmu na zdraví nebo smrt v důsledku nedbalosti společnosti ROCHE, jejích zaměstnanců a zástupců; nebo (ii) za podvod nebo podvodné uvedení v omyl nebo (iii) za jakoukoli jinou újmu či škodu, u které nelze dle Platných právních předpisů vyloučit, omezit nebo se pokusit vyloučit nebo omezit odpovědnost společnosti ROCHE. Pokud to dovolují Platné právní předpisy, celková souhrnná odpovědnost společnosti ROCHE, ať už vznikla v souvislosti s těmito OP a jakoukoli Objednávkou, ať už z důvodu nedbalosti, porušení smlouvy nebo z jiného důvodu, nesmí v žádném případě přesáhnout celkovou hodnotu Poplatků zaplacených ZÁKAZNÍKEM za příslušná IT řešení anebo Služby (podle příslušné Objednávky, která vedla ke vzniku odpovědnosti) v průběhu dvanácti (12) měsíců před událostí, která vedla ke vzniku příslušného nároku. Cena Poplatků byla vypočtena na základě toho, že společnost ROCHE vyloučí nebo omezí svou odpovědnost, jak je uvedeno v těchto OP a ZÁKAZNÍK podáním Objednávky souhlasí a zaručuje se, že se pojistí nebo sám ponese jakoukoli ztrátu, za kterou společnost ROCHE vyloučila nebo omezila svou odpovědnost v těchto OP, a společnost ROCHE nebude mít vůči ZÁKAZNÍKOVI žádnou další odpovědnost. Odpovědnost stran za úmyslně způsobené škody zůstává nedotčena.

13. Odškodnění

13.1. Odškodnění ze strany společnosti ROCHE. Společnost ROCHE bude na vlastní náklady bránit ZÁKAZNÍKA, jeho vedoucí pracovníky, statutární orgány, zaměstnance a zástupce (společně dále jen „**Odškodněné strany ZÁKAZNÍKA**“) před jakýmikoliv nároky třetích stran a zaplatí částky, které byly pravomocně přiznány příslušným soudem Odškodněným stranám ZÁKAZNÍKA (včetně náhrady škody, úroků, nákladů a poplatků za právní zastoupení), nebo které jsou splatné na základě dohody, s níž společnost ROCHE souhlasila v souvislosti s těmito nároky, pokud tyto nároky vyplývají z nároku třetí strany nebo se týkají nároku třetí strany, která tvrdí, že použití Služeb, IT řešení nebo Obsahu ROCHE ze strany ZÁKAZNÍKA, jak je povoleno podle těchto OP, představuje přímé porušení nebo zneužití práv duševního vlastnictví jakékoli třetí strany podle Platných právních předpisů („**Nárok**“). Společnost ROCHE nebude mít podle tohoto čl. 13.1 žádné povinnosti pokud Nárok vznikl na základě níže uvedeného výčtu nebo v souvislosti s ním, nebo by bylo možné se Nároku vyhnout, kdyby neexistovaly (i) data nebo vstupy ZÁKAZNÍKA, (ii) použití jakékoli Služby, IT řešení nebo Obsahu ROCHE jiným způsobem, než jak je výslovně povoleno v těchto OP, (iii) úprava Služeb, IT řešení nebo Obsahu ROCHE jinou osobou nebo subjektem než ROCHE, (iv) kombinace Služeb, IT řešení nebo Obsahu ROCHE s daty třetích stran, obsahem, IT řešeními, produkty, technologiemi nebo službami, které nedodává nebo neschválí předem společnost ROCHE, (v) soulad společnosti ROCHE s požadavky, návrhy nebo specifikacemi vyžadovanými ZÁKAZNÍKEM, (vi) pokračující používání jakékoli Služby, IT řešení nebo Obsahu ROCHE ZÁKAZNÍKEM poté, co společnost ROCHE dala ZÁKAZNÍKOVI pokyn, aby takové používání ukončil, nebo (vii) soudem uznané úmyslné porušení práv namířenými proti komukoli jinému než společnosti ROCHE a jejím Přidruženým společnostem. V případě vzniku Nároku nebo pokud se společnost ROCHE důvodně domnívá, že je tento Nárok pravděpodobný, může společnost ROCHE podle vlastního uvážení a bez jakýchkoli nákladů pro ZÁKAZNÍKA upravit nebo nahradit Službu, IT Řešení nebo Obsah ROCHE tak, aby se vzniku Nároku předešlo, aniž by došlo k podstatnému omezení funkčnosti, může získat licenci pro další používání Služeb, IT Řešení nebo Obsahu ROCHE ZÁKAZNÍKEM, nebo ukončit jakoukoli příslušnou Objednávku a vrátit ZÁKAZNÍKOVI veškeré předem zaplacené

částky v poměrné výši k datu ukončení. Článek 13.1 stanoví výhradní odpovědnost společnosti ROCHE vůči ZÁKAZNÍKOVI a výhradní prostředek nápravy ZÁKAZNÍKA vůči společnosti ROCHE v souvislosti s jakýmkoli Nárokem.

13.2. Odškodnění ze strany ZÁKAZNÍKA. ZÁKAZNÍK bude na vlastní náklady hájit a chránit před škodou společnost ROCHE nebo její Přidružené společnosti a jejich příslušné vedoucí pracovníky, statutární orgány, zaměstnance, dodavatele a zástupce (společně dále jen „**Odškodněné strany společnosti ROCHE**“) před jakýmikoliv nároky třetích stran a zaplatí částky, které byly pravomocně přiznány příslušným soudem proti Odškodněným stranám společnosti ROCHE (včetně náhrady škody, úroků, nákladů a poplatků za právní zastoupení) nebo které mají být zaplaceny na základě dohody, s nímž společnost ROCHE v souvislosti s těmito nároky souhlasila, pokud tyto nároky vyplývají z nároku třetí strany nebo se k němu vztahují, kdy se tento nárok týká údajného: (a) porušení těchto OP ze strany ZÁKAZNÍKA; (b) porušení jakéhokoli právního předpisu nebo práv jakékoli třetí strany ze strany ZÁKAZNÍKA; (c) toho, že jakákoli data ZÁKAZNÍKA porušují nebo zneužívají práva duševního vlastnictví jakékoli třetí strany, porušují jakékoli právo na soukromí nebo porušují jakýkoli Platný právní předpis; nebo (d) toho, že ZÁKAZNÍK používá jakoukoli Službu, IT řešení nebo Obsah ROCHE jiným způsobem, než jak je výslovně povoleno v těchto OP nebo Objednávce.

13.3. Žádné další závazky. Tento článek 13 stanoví veškerou odpovědnost společnosti ROCHE v souvislosti s jakýmikoliv nároky za porušení nebo zneužití práv duševního vlastnictví týkajících se dat, Služeb, IT řešení a Obsahu ROCHE.

13.4. Proces. Povinnosti smluvní strany podle článku 13.1 nebo 13.2 (podle toho, co je relevantní) jsou podmíněny tím, že odškodňovaná strana („**Odškodňovaný**“) poskytne odškodňující straně („**Odškodňující**“) (i) neprodlené písemné oznámení o jakémkoli nároku třetí strany za předpokladu, že neoznámení nezbavuje Odškodňujícího odpovědnosti za odškodnění, s výjimkou rozsahu, v jakém je Odškodňovaný neposkytnutím neprodleného oznámení podstatně poškozen, (ii) výhradní kontrolu nad obhajobou před nárokem a jakýmikoliv souvisejícími jednáními o dohodě a medializaci nároků a obvinění, za předpokladu, že Odškodňující neuzavře žádnou dohodu o vyrovnání, která by ukládala povinnosti nebo omezení Odškodňovanému (kromě povinností Odškodňujícího zaplatit peněžní prostředky), bez předchozího písemného souhlasu Odškodňovaného, přičemž tento souhlas nesmí být bezdůvodně odepřen, odložen nebo podmíněn, a (iii) přiměřenou spolupráci při takové obhajobě nebo dohodě na náklady Odškodňujícího. Odškodňovaný přijme přiměřená opatření ke zmírnění veškerých nákladů a škod, které mohou vzniknout v souvislosti s jakýmkoli nárokem, na který se vztahuje článek 13.1 nebo 13.2 (podle toho, co je relevantní), a bez předchozího písemného souhlasu Odškodňujícího neuzavře v souvislosti s jakýmkoli obdobným nárokem dohodu o smíru nebo vyrovnání. Odškodňující bude zproštěn svých povinností podle článku 13.1 nebo 13.2 (podle toho, co je relevantní) v rozsahu, v jakém nárok třetí strany vznikl, souvisí nebo by mu bylo zabráněno, pokud by nedošlo k nedbalosti, úmyslnému pochybení nebo porušení těchto OP ze strany Odškodňovaného. Strana, která nemá kontrolu, se může (na vlastní náklady) účastnit obhajoby a dohody o vyrovnání s vlastním právním zástupcem. Odškodňovaný může převzít kontrolu nad obhajobou, pokud Odškodňující nepřevezme kontrolu nad obhajobou do třiceti (30) dnů poté, co obdrží písemné oznámení o příslušném nároku třetí strany.

14. Důvěrnost

14.1. Povinnost mlčenlivosti. Pokud není v těchto OP nebo v jakékoli Objednávce výslovně stanoveno jinak, obě strany se dohodly, že po Dobu platnosti těchto OP a po dobu pěti (5) let po jejich skončení:

(i) budou zachovávat důvěrnost a neposkytovat žádné Důvěrné informace sdělující strany žádným osobám s výjimkou zaměstnanců, zástupců, poradců, prodejců nebo Přidružených společností přijímající strany, kteří potřebují znát Důvěrné informace pro účely těchto OP a jakékoli Objednávky, kteří jsou seznámeni s důvěrností Důvěrných informací a kteří mají obdobné závazky důvěrnosti a nepoužívání;
(ii) nebudou užívat ani napodobovat Důvěrné informace, zejména prostřednictvím zpětné analýzy, mimo účel těchto OP a jakékoli Objednávky;
(iii) nebudou kopírovat, vyhotovovat písemné podoby ani jinak zaznamenávat Důvěrné informace, s výjimkou případů, kdy je to nezbytně nutné pro účely těchto OP a jakékoli Objednávky; veškeré takové kopie, písemná vyhotovení a záznamy jsou majetkem sdělující strany; a
(iv) budou zachovávat mlčenlivost o existenci a podmínkách těchto OP a jakékoli Objednávky a tyto nezveřejňovat.

14.2. Výjimky. Povinnosti definované v článku 14.1 se nevztahují na informace, u nichž je přijímající strana schopna prokázat, že

(i) byly v oprávněném držení přijímající strany před jejím zveřejněním sdělující stranou;
(ii) jsou nebo se později bez zavinění přijímající strany stanou veřejně dostupnými;
(iii) je přijímající strana oprávněně obdržela od třetí strany bez povinnosti mlčenlivosti;
(iv) jsou nezávisle vyvinuty zaměstnanci, zástupci, prodejci, konzultanty nebo přidruženými společnostmi přijímající strany;
(v) jsou zveřejněny v souladu s Platnými právními předpisy, na základě příkazu nebo požadavku soudu, správního orgánu nebo jiného příslušného státního orgánu, avšak za předpokladu, že strana, na kterou se tento příkaz nebo požadavek vztahuje, o něm neprodleně písemně informuje druhou stranu, aby mohla požádat o vydání ochranného příkazu nebo jinak zabránit tomuto zveřejnění či je jinak omezit, a omezí zveřejnění Důvěrných informací na nejmenší možnou míru; nebo
(vi) sdělující strana písemně souhlasila s tím, že tyto informace nejsou důvěrné.

14.3. Vhodná opatření. Přijímající strana je povinna chránit Důvěrné informace technickými, organizačními, bezpečnostními a právními opatřeními odpovídajícími jejich hodnotě, minimálně však opatřeními, která přijímající strana uplatňuje na své vlastní důvěrné informace.

14.4. Vrácení nebo zničení. Na předchozí písemnou žádost poskytující strany a za předpokladu dodržení podmínek uvedených v těchto OP a v jakékoli Objednávce přijímající strana vrátí nebo zničí veškeré Důvěrné informace, které obdržela od poskytující strany, včetně všech jejich kopií, a to ve lhůtě deseti (10) pracovních dnů od žádosti, s výjimkou důvěrných informací, které (i) je přijímající

strana povinna uchovávat ze zákona nebo (ii) které nelze technicky vymazat z důvodu automatických elektronických zálohovacích postupů. Na žádost sdělující strany je přijímající strana povinna písemně potvrdit splnění výše uvedených povinností.

14.5. Neexistence záruk. Tyto OP neobsahují žádné prohlášení ani záruku ohledně úplnosti nebo přesnosti Důvěrných informací a žádná ze stran nemá vůči druhé straně žádnou takovou odpovědnost, ledaže by takové prohlášení nebo záruka byly výslovně uvedeny v samostatné písemné dohodě.

15. Další ustanovení

15.1. Zveřejnění. Společnost ROCHE může uvést jméno a logo ZÁKAZNÍKA na svém seznamu ZÁKAZNÍKŮ a v tiskové zprávě oznamující výběr společnosti ROCHE jako poskytovatele Služeb pro ZÁKAZNÍKA, přičemž vždy po kontrole a schválení ZÁKAZNÍKA z hlediska dodržování jeho pokynů pro používání ochranných známek. ZÁKAZNÍK nesmí bez předchozího písemného souhlasu společnosti ROCHE používat její jméno nebo ochranné známky, ani přímo či nepřímo odkazovat na tyto OP nebo závazky z nich vyplývající nebo je zveřejňovat.

15.2. Rozhodné právo. [Dle relevantní obchodní Přidružené společnosti].

15.3. Dodržování Platných právních předpisů. Každá strana je povinna dodržovat a podávat veškerá oznámení jakémukoli státnímu orgánu vyžadovaná všemi Platnými právními předpisy, které se vztahují na používání IT řešení a Služeb a plnění těchto OP ve znění platném ke dni Uzavření Objednávky anebo ve znění přijatém nebo pozměněném v průběhu platnosti těchto OP touto stranou. ZÁKAZNÍK je povinen informovat společnost ROCHE, pokud se dozví o jakémkoli nedodržení Platných právních předpisů, a podniknout veškerá vhodná opatření nezbytná k dodržení těchto Platných právních předpisů. Společnost ROCHE může ukončit příslušnou Objednávku, pokud se dodržování Platných právních předpisů stane obtížným, a v takovém případě vrátí ZÁKAZNÍKOVI veškeré předem zaplacené částky za nevyužitá IT řešení nebo Služby, a to v poměrné výši ke dni ukončení.

15.4. Nezávislí dodavatelé. Každá ze stran je nezávislým dodavatelem a zaměstnanci žádné ze stran nejsou zaměstnanci nebo zástupci druhé strany pro jakýkoli účel. Nic z těchto OP nezakládá, nevytváří, nevyvolává ani jinak neuznává společný podnik, partnerství nebo obchodní subjekt jakéhokoli druhu, ani nic z těchto OP nezakládá, že by kterákoli ze stran byla agentem nebo zástupcem druhé strany.

15.5. Nadpisy; Výklad. Nadpisy slouží pro usnadnění orientace. Ve prospěch žádné ze stran neplatí žádná domněnka vyplývající z toho, kdo tyto OP sepsal. Pro účely těchto OP se má za to, že za slovy „zahrnuje“ a „včetně“ následují slova „bez omezení“ a slovo „nebo“ není výlučné.

15.6. Úplná dohoda; změny. Tyto OP spolu s příslušnou Objednávkou a jejími přílohami tvoří úplnou dohodu mezi stranami ohledně předmětu příslušné Objednávky a nahrazují veškerá předchozí ujednání, jednání a korespondenci stran týkající se téhož předmětu. Platnost a účinnost těchto OP se řídí článkem 17.1. Každá Objednávka je účinná okamžikem Uzavření Objednávky.

15.7. Oddělitelnost ustanovení. Pokud bude některé ustanovení těchto OP z jakéhokoli důvodu v jakémkoliv ohledu shledáno neplatným, nezákonným nebo nevymahatelným podle Platných právních předpisů, pak tato neplatnost, nezákonnost nebo nevymahatelnost nebude mít vliv na ostatní ustanovení těchto OP, tyto OP budou vykládány tak, jako by toto neplatné, nezákonné nebo nevymahatelné ustanovení bylo z těchto OP vyloučeno, a soud může podle svého uvážení nahradit vyloučené ustanovení vymahatelným ustanovením, které se svou ekonomickou podstatou přiměřeně blíží vyloučenému ustanovení.

15.8. Vzdaní se práv. Zřeknutí se nároků jedné ze stran vyplývajících z porušení nebo neplnění některého ustanovení těchto OP druhou stranou nebude vykládáno jako zřeknutí se nároků z jakéhokoli následného porušení nebo nedodržení téhož nebo jiného ustanovení druhou stranou, ani jakékoli prodlení nebo opomenutí kterékoli strany, možnost uplatnit nebo využít jakékoli právo nebo opravný prostředek, který má nebo může mít podle těchto OP, nebude znamenat zřeknutí se jakéhokoli takového práva nebo opravného prostředku.

15.9. Postoupení. Žádná ze stran nepostoupí, nedeleguje ani jinak nepřevede (dobrovolně, ze zákona ani jinak) svá práva či povinnosti vyplývající z těchto OP nebo z jakékoli Objednávky bez předchozího písemného souhlasu druhé strany; společnost ROCHE však může svá práva a povinnosti z těchto OP a jakékoli Objednávky postoupit bez písemného souhlasu ZÁKAZNÍKA na Přidruženou společnost nebo na jakýkoli subjekt, se kterým se společnost ROCHE sloučí nebo konsoliduje nebo kterému společnost ROCHE prodá veškerá svá aktiva nebo jejich podstatnou část. Jakýkoli pokus o postoupení v rozporu s tímto článkem bude neplatný a neúčinný. S výhradou výše uvedeného budou tyto OP a příslušné Objednávky ke prospěchu a vázat nástupce a oprávněné postupníky stran.

15.10. Vyšší moc. Pokud společnost ROCHE není schopna plnit své povinnosti podle těchto OP z důvodu nepříznivého počasí, přírodních katastrof, zásahů vyšší moci, nepokojů, válek, krádeží, epidemií, pandemií, vládních opatření, nedostupnosti zásob nebo materiálu nebo jiných událostí, které nemůže ovlivnit, je společnost ROCHE osvobozena od plnění těchto povinností v rozsahu a po dobu, po kterou je toto plnění těmito událostmi znemožněno. Kterákoli strana může ukončit Objednávku podle těchto OP, pokud událost vyšší moci trvá po dobu šesti (6) měsíců.

15.11. Počet vyhotovení. Objednávky podle těchto OP jsou vždy podepsány ve dvou (2) vyhotoveních, přičemž každé z nich se považuje po podepsání a doručení za originál; strany se však mohou individuálně dohodnout, že konkrétní Objednávka bude podepsána ve více vyhotoveních. Strany se dohodly, že uzavření jakékoli Objednávky výměnou PDF nebo elektronickým podpisem (jak je definováno níže) má stejnou právní sílu a účinky jako výměna originálních podpisů. Elektronickým podpisem se podle těchto OP rozumí podpis, který se skládá z jednoho nebo více písmen, znaků, číslic nebo jiných symbolů v digitální podobě začleněných do elektronického dokumentu, připojených k němu nebo s ním spojených, jako jsou elektronické podpisy vyžadované nařízením (EU) č. 910/2014.

15.12. Doručování. Veškerá oznámení, žádosti a jiná sdělení podle těchto OP nebo jakékoli Objednávky musí být učiněna písemně a považují se za řádně doručená, pokud jsou doručena (i) osobně, (ii) doporučenou poštou na adresu sídla příslušné strany nebo na

jinou adresu, kterou strana písemně oznámí druhé straně, (iii) e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v příslušné Objednávce nebo jinak písemně oznámenou druhou stranou, nebo (iv) prostřednictvím datové schránky.

15.13. Řešení sporů. Strany se zavazují veškeré spory vznikající z těchto OP nebo z jakékoli Objednávky nebo v souvislosti s nimi řešit přednostně smírnou cestou. Nepodaří-li se spor vyřešit smírnou cestou do třiceti (30) dnů ode dne, kdy jedna ze stran písemně vyzvala druhou stranu k jeho smírnému řešení, bude spor s konečnou platností rozhodnut věcně a místně příslušným soudem dle sídla ROCHE.

16. Následující podmínky se vztahují výhradně na (i) Řešení na místě a (ii) části Hybridních řešení, které jsou nainstalovány na serveru v rámci IT infrastruktury ZÁKAZNÍKA:

16.1. ZÁKAZNÍK bude používat Řešení na místě/Hybridní řešení pouze na datových serverech uvedených v příslušné Objednávce. Pokud je licencovaný datový server dočasně nepoužitelný, lze jej vyměnit za jiný server, který splňuje požadavky uvedené v Objednávce. Použití Řešení na místě/Hybridních řešení na jiných datových serverech, než které jsou uvedeny v Objednávce, vyžaduje předchozí písemný souhlas společnosti ROCHE.

16.2. Řešení na místě/Hybridní řešení se považují za převzatá ZÁKAZNÍKEM, pokud ZÁKAZNÍK písemně nenahlásí společnosti ROCHE jakékoliv závady do čtrnácti (14) dnů od zahájení běžného používání Řešení na místě/Hybridních řešení ZÁKAZNÍKEM.

16.3. Společnost ROCHE je odpovědná za poskytování, aktivaci a údržbu standardních technických rozhraní Řešení na místě/Hybridních řešení, ke kterým má ZÁKAZNÍK licenci. Pokud se tato technická standardní rozhraní změní, může společnost ROCHE Řešení na místě/Hybridní řešení dále vyvíjet a může ZÁKAZNÍKOVI poskytnout takto vyvinutý nový software pro interakci s novými technickými standardními rozhraními. ZÁKAZNÍK je odpovědný za poskytování, aktivaci a údržbu standardních technických rozhraní, která umožňují komunikaci mezi softwarem třetích stran a Řešeními na místě/Hybridními řešeními. Na základě písemného souhlasu bude společnost ROCHE pomáhat ZÁKAZNÍKOVI s vývojem těchto rozhraní podle aktuálních sazeb společnosti ROCHE.

16.4. ZÁKAZNÍK není oprávněn:

a) vytvářet kopie (duplikáty) Řešení na místě/Hybridních řešení s výjimkou zálohování svých dat;

b) vytvářet kopie jakékoli Dokumentace dodané v papírové nebo elektronické podobě, pokud tyto kopie nejsou určeny výhradně pro použití ZÁKAZNÍKEM;

c) instalovat nebo používat Řešení na místě/Hybridní řešení na serverech, než je popsáno v příslušné Objednávce. Pokud si ZÁKAZNÍK přeje instalovat nebo používat Řešení na místě/Hybridní řešení na více serverech současně, musí si před instalací nebo používáním Řešení na místě/Hybridních řešení na více serverech zakoupit odpovídající počet licencí od společnosti ROCHE;

d) měnit databázi připojenou k Řešením na místě/Hybridním řešením, zejména měnit strukturu databáze nebo datový model. To se nevztahuje na změny nebo používání databází, které jsou vytvořeny v souladu s těmito OP, např. databází s údaji o pacientech.

16.5. Společnost ROCHE zaručuje ZÁKAZNÍKOVI, že Řešení na místě/Hybridní řešení budou správně fungovat po dobu jednoho roku od zahájení běžného používání Řešení na místě/Hybridních řešení ZÁKAZNÍKEM a za předpokladu, že budou používána za určených provozních podmínek. Řešení na místě se považuje za správně fungující za předpokládaných provozních podmínek, pokud jsou licencované moduly používány v souladu s těmito OP a provozovány na určené IT infrastruktuře. ZÁKAZNÍK zabezpečí, aby IT infrastruktura byla vhodná pro provozování Řešení na místě/Hybridních řešení a aby žádný jiný než Schválený software třetích stran nezasahoval do Řešení na místě/Hybridních řešení nebo je negativně neovlivňoval. Společnost ROCHE nezaručuje, že jiný než Schválený software třetích stran nebude mít negativní vliv na Řešení na místě nebo jejich výkon a naopak. Společnost ROCHE na žádost ZÁKAZNÍKA vynaloží přiměřené obchodní úsilí, aby zajistila řešení v případě, že k takovému vlivu dojde. Společnost ROCHE odmítá jakoukoli odpovědnost v případě, že je nainstalován software třetí strany, který není Schváleným softwarem třetí strany.

16.6. ZÁKAZNÍK bere na vědomí a akceptuje, že stav technologie neumožňuje vytvořit Řešení na místě/Hybridní řešení tak, aby fungovala bezchybně a bez přerušení se všemi aplikacemi a kombinacemi aplikací a se všemi zpracovateli dat nebo aby je bylo možné používat za všech provozních podmínek nebo aby Řešení na místě/Hybridní řešení odpovídala požadavkům ZÁKAZNÍKA.

16.7. ZÁKAZNÍK je povinen písemně ohlásit společnosti ROCHE veškeré vady v Řešeních na místě/Hybridních řešeních do deseti (10) dnů od jejich zjištění. Veškeré vady v Řešeních na místě/Hybridních řešeních musí být reprodukovatelné a podrobně zdokumentované.

16.8. Záruka společnosti ROCHE za Řešení na místě/Hybridní řešení je omezena na odstranění vad v Řešeních na místě/Hybridních řešeních nebo na dodání bezvadných Řešení na místě/Hybridních řešení, a to podle volby společnosti ROCHE, pokud ZÁKAZNÍK nahlásí společnosti ROCHE vady v souladu s výše uvedeným článkem 16.7. Řešení společnosti ROCHE může zahrnovat vydání aktualizace, poskytnutí opravené verze nebo nalezení work-around řešení pro ZÁKAZNÍKA. Společnost ROCHE je oprávněna odmítnout následné plnění, pokud není možné vadu odstranit s vynaložením přiměřeného úsilí (závažnost vady v porovnání s úsilím vynaloženým na její odstranění).

16.9. Reklamace ZÁKAZNÍKA na základě vad jsou podle přiměřeného názoru společnosti ROCHE vyloučeny, pokud jsou tyto vady nepodstatné. O nevýznamnou vadu jde v případě, že hodnota Řešení na místě/Hybridních řešení nebo jejich vhodnost pro běžné použití je snížena v nevýznamné míře.

16.10. Jakékoliv záruky společnosti ROCHE ohledně systémového výkonu nebo bezpečnosti a integrity dat, pokud jsou v Objednávce uvedeny pro Řešení na místě/Hybridní řešení, budou vyloučeny, včetně mj. případu, kdy IT infrastruktura, na které jsou Řešení na místě/Hybridní řešení nainstalována, neumožňuje běh Řešení na místě/Hybridních řešení, a případu, kdy na té samé IT

infrastruktuře poběží jakékoliv řešení třetích stran s výjimkou Schváleného softwaru třetích stran. Totéž platí v případě, pokud a nakolik jakýkoliv software třetích stran s výjimkou Schváleného softwaru třetích stran bude mít negativní dopad na výkon systému nebo bezpečnost a integritu dat.

16.11. Jakákoliv záruka podle těchto OP nadále neplatí, pokud dojde ke změně nebo úpravě Řešení na místě/Hybridních řešení ZÁKAZNÍKEM. Pokud společnost ROCHE odstraní vadu na žádost ZÁKAZNÍKA nebo pokud bude po dokončení záruční opravy stanoveno, že vada neexistovala, může společnost ROCHE účtovat příslušnou odměnu podle svých stávajících sazeb.

16.12. U softwaru třetích stran, který je ZÁKAZNÍKOVI předáván v souvislosti s Řešeními na místě/Hybridními řešeními, má ZÁKAZNÍK nárok na záruky podle licenčních podmínek a případně v souladu s funkčním popisem příslušné třetí strany. Společnost ROCHE může na základě svého uvážení buď postoupit jakoukoliv reklamaci vůči příslušné třetí straně na ZÁKAZNÍKA nebo reklamaci vyřešit sama. V tomto případě je společnost ROCHE oprávněna k řešení reklamace pověřit třetí strany.

16.13. ZÁKAZNÍK zabezpečí, že vůči společnosti ROCHE budou v Době platnosti Objednávky příslušné Objednávky splněny následující požadavky, a to bezplatně:

a) poskytnutí volného přístupu k produkční instalaci a spolupráce odpovědných databázových a systémových správců na umožnění poskytnutí Služeb;
b) poskytnutí širokopásmového přístupu pro servisní účely 24 hodin denně / 365 dní v roce.

16.14. Poskytování Služeb a IT řešení společností ROCHE vyžaduje, aby měl ZÁKAZNÍK na IT infrastruktuře nainstalovanou a spuštěnou současnou verzi Řešení na místě/Hybridních řešení, jak je poskytla společnost ROCHE. Společnost ROCHE není povinna poskytnout Služby pro žádnou verzi Řešení na místě kromě nejnovější verze, pokud nebude v těchto OP uvedeno jinak.

16.15. Pokud ZÁKAZNÍK souhlasí s nahrazením staré verze Řešení na místě/Hybridních řešení novou verzí později než šest (6) měsíců poté, co byla tato nová verze nabídnuta ZÁKAZNÍKOVI společností ROCHE, je ZÁKAZNÍK povinen zakoupit veškerá vylepšení a verze, které byly vydány mezi starou verzí ZÁKAZNÍKA a nově vydanou verzí.

16.16. ZÁKAZNÍK bude odpovídat za veškeré náklady vzniklé v souvislosti s opravami vad, pokud jsou jako důvod této vady zjištěny neschválené změny Řešení na místě/Hybridních řešení provedené ZÁKAZNÍKEM nebo třetí stranou nebo jiné okolnosti, za které společnost ROCHE nemůže nést odpovědnost.

16.17. ZÁKAZNÍK výhradně odpovídá za:

a) vyhodnocení, zavedení a údržbu ZÁKAZNICKÝCH dat a dat třetích stran, které souvisejí s Řešeními na místě/Hybridními řešeními. Společnost ROCHE bude ZÁKAZNÍKOVI poskytovat podporu do doby, než budou Řešení na místě/Hybridní řešení moci být úspěšně připojena k databázím, které používá ZÁKAZNÍK. Vedle toho ZÁKAZNÍK výhradně odpovídá za správu dat, a tedy za bezpečnost a integritu dat a za fungování a údržbu hardwaru, na kterém databáze běží. ZÁKAZNÍK je zejména povinen vytvářet a vhodným způsobem skladovat záložní kopie.

b) obsah dokumentů, formulářů, datových prvků, datových katalogů a rozhodovacích stromů, které náležejí ZÁKAZNÍKOVI a které zpracovávají Řešení na místě/Hybridní řešení. Společnost ROCHE dále neodpovídá za bezpečnost dat ZÁKAZNÍKA. ZÁKAZNÍK je povinen nejvhodnějšími bezpečnostními postupy zajistit, že data je možné kdykoliv s vynaložením přijatelného množství práce obnovit.

c) za všechny dopady a důsledky nahrání jakýchkoliv aktualizací třetích stran do operačního systému nebo systémového softwaru v rámci IT infrastruktury. Výjimkou jsou aktualizace poskytnuté společností ROCHE za účelem splnění jejích smluvních povinností a opravy Schváleného softwaru třetích stran schválené společností ROCHE.

d) za údržbu, bezpečnost a integritu IT infrastruktury, zejména za hardware, systémový software, antivirový software a za jejich průběžnou správu a síťové prostředí.

e) za obsah, strukturu, konzistentnost a správnost všech uplatněných pravidel, např. vícefázových diagnostických rozhodovacích stromů nebo validačních pravidel.

16.18. Společnost ROCHE neodpovídá za výběr, použití a používání Řešení na místě/Hybridních řešení ze strany ZÁKAZNÍKA. To platí zejména v případě, že IT infrastruktura, hardware, operační systém, databáze nebo datové katalogy a poskytované datové prvky nejsou pro Řešení na místě/Hybridní řešení vhodné. Společnost ROCHE neodpovídá za výsledky Řešení na místě/Hybridních řešení vyplývající z poskytnutých datových katalogů a datových prvků nebo rozhodovacích stromů zadaných ZÁKAZNÍKEM. S výjimkou vad Řešení na místě, které pokrývá záruka společnosti ROCHE, používá ZÁKAZNÍK Řešení na místě/Hybridní řešení na své vlastní riziko. ZÁKAZNÍK prohlašuje, že se seznámil s Řešeními na místě/Hybridními řešením a ubezpečil se, že jsou pro jeho účely vhodná.

17. Platnost a účinnost

17.1. Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách společnosti ROCHE na adrese [XXX]. Společnost ROCHE si vyhrazuje právo tyto OP jednostranně měnit. Společnost ROCHE oznámí ZÁKAZNÍKOVI změny OP e-mailem nebo jiným vhodným způsobem nejméně třicet (30) dnů přede dnem účinnosti změn. Pokud ZÁKAZNÍK se změnami OP nesouhlasí, je oprávněn příslušnou Objednávku vypovědět písemným oznámením doručeným společnosti ROCHE nejpozději ke dni účinnosti změn; v takovém případě se příslušná Objednávka řídí dosavadním zněním OP až do uplynutí výpovědní doby v délce třiceti (30) dnů ode dne doručení výpovědi společnosti ROCHE. Pokud ZÁKAZNÍK ve lhůtě podle předchozí věty Objednávku nevypoví nebo pokračuje v používání Služeb nebo IT řešení po dni účinnosti změn, má se za to, že se změnami OP souhlasí.

PŘÍLOHA 1
RÁMCOVÉ PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. OBLAST PŮSOBNOSTI

Rozsah platnosti. Tyto Rámcové podmínky zpracování osobních údajů (dále jako „**RPZOÚ**“) tvoří jako příloha nedílnou součást Obchodních podmínek pro digitální produkty a služby (dále jako „**OP**“). V rámci každé Objednávky, která má za následek zpracování Osobních údajů společností ROCHE, podepíší smluvní strany konkrétní smlouvu o zpracování osobních údajů s využitím vzoru uvedeného v Příloze 1 Objednávky (dále jako „**SOÚ**“). Každá konkrétní SOÚ se bude řídit podmínkami těchto **RPZOÚ**. Termíny začínající velkým písmenem, které jsou zde použity, ale nejsou v těchto RPZOÚ ani v SOÚ definovány, mají význam, který jim byl udělen v OP.

Smluvní strany. Pro účely těchto RPZOÚ a každé další SOÚ je ZÁKAZNÍK správcem údajů a společnost ROCHE (včetně jejích Přidružených společností) je zpracovatelem (nebo podzpracovatelem) Osobních údajů.

Předmět smlouvy. Předmět každé SOÚ vyplývá z příslušné Objednávky.

Doba trvání. Doba trvání těchto RPZOÚ odpovídá době trvání OP. Doba trvání každé konkrétní SOÚ bude uvedena v příslušné SOÚ.

2. SPECIFIKACE

Povaha a účel zpracování osobních údajů. Povaha a účel zpracování Osobních údajů společností ROCHE pro ZÁKAZNÍKA jsou přesně stanoveny v příslušné Objednávce uzavřené na základě těchto OP.

Územní působnost. Smluvené zpracování Osobních údajů bude probíhat v členských státech Evropského hospodářského prostoru (EHP) a případně v dalších zemích uvedených v příslušné SOÚ. Odpovídající stupeň ochrany údajů zpracovávaných mimo EHP je zajištěna (i) předáním osobních údajů do země, která má odpovídající úroveň ochrany (čl. 45 odst. 3 nařízení GDPR); nebo (ii) standardními smluvními doložkami (čl. 46 odst. 2 body c) a d) nařízení GDPR) a dalšími zárukami, které jsou případně popsány v příslušné SOÚ.

Kategorie subjektů údajů. Kategorie Subjektů údajů zahrnují:
Zaměstnance ZÁKAZNÍKA, jeho dodavatele a zástupce (pouze fyzické, nikoliv právnické osoby)
Lékaře nebo jakýkoli jiný Subjekt údajů ve zdravotnickém sektoru ve vztahu k objednávkám určeným ZÁKAZNÍKOVI
Zákazníky ZÁKAZNÍKA (pacienti)
Jakoukoliv jinou kategorii Subjektů údajů, jak je uvedena v příslušné SOÚ.

Typ osobních údajů. Předmět zpracování Osobních údajů („**Údaje**“) zahrnuje typy a kategorie Údajů uvedené v příslušné SOÚ.

3. TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ OPATŘENÍ

Nezbytná technická a organizační opatření související s IT řešením nebo Službou jsou dokumentována v každé konkrétní SOÚ („**Technická a organizační opatření**“). Dokumentovaná opatření tvoří základ každé SOÚ. Pokud ZÁKAZNÍK vyžaduje změny, budou tyto změny provedeny po vzájemné dohodě.

Na základě Technických a organizačních opatření společnost ROCHE zajistí zabezpečení podle čl. 28 odst. 3 písm. c) a článku 32 nařízení GDPR, zejména ve spojení s čl. 5 odst. 1 a 2 nařízení GDPR v souladu s pokyny ZÁKAZNÍKA. Technickými a organizačními opatřeními, která je třeba přijmout, jsou opatření týkající se bezpečnosti údajů a opatření, která zaručují úroveň ochrany odpovídající rizikům ohrožujícím důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů. Společnost ROCHE bere v úvahu současný stav, náklady na realizaci, povahu, rozsah a účely zpracování, jakož i pravděpodobnost výskytu a závažnost rizika pro práva a svobody fyzických osob ve smyslu čl. 32 odst. 1 nařízení GDPR. Podrobnosti jsou uvedeny v příslušných SOÚ.

ZÁKAZNÍK je povinen označit a vhodně omezit zveřejnění údajů na popsaný předmět služeb společnosti ROCHE.

Společnost ROCHE bude ZÁKAZNÍKA informovat, pokud společnost ROCHE dospěje k závěru, že jakýkoliv ZÁKAZNÍKŮV pokyn bude v rozporu s jakýmikoliv platnými zákony na ochranu osobních údajů za předpokladu, že tento požadavek nepovede ke vzniku jakékoliv povinnosti pro společnost ROCHE provést nezávislé vyšetřování nebo poskytnout právní nebo regulatorní poradenství.

Pokud ZÁKAZNÍK trvá na tom, aby se společnost ROCHE řídila pokynem ke zpracování navzdory upozornění společnosti ROCHE, že tento pokyn porušuje platné zákony na ochranu osobních údajů, bude ZÁKAZNÍK odpovědný za všechny vzniklé závazky a bude společnost ROCHE bránit, odškodní ji a bude ji chránit před odpovědností za veškeré nároky a povinnostmi náhrady škody, které vzniknou důsledkem jakéhokoliv pokračujícího zpracování v souladu s těmito pokyny.

Technická a organizační opatření závisí na technickém pokroku a dalším vývoji. V tomto směru je společnost ROCHE oprávněna podnikat přiměřená alternativní opatření. Nesmí však přitom být omezena bezpečnostní úroveň definovaných opatření. Podstatné změny musí být odsouhlaseny smluvními stranami a zdokumentovány v příslušném SOÚ.

4. OPRAVA, OMEZENÍ A VÝMAZ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost ROCHE nesmí z vlastní iniciativy provést opravu, výmaz nebo omezení zpracování Osobních údajů, které jsou zpracovávány pro ZÁKAZNÍKA, ale může je provést pouze na základě písemných pokynů ZÁKAZNÍKA. Pokud Subjekt údajů kontaktuje přímo společnost ROCHE ve věci opravy, výmazu nebo omezení zpracování, předá společnost ROCHE bez zbytečného prodlení žádost Subjektu údajů ZÁKAZNÍKOVI.

Je-li to součástí sjednaného rámce služeb, zajistí postup výmazu, „práva být zapomenut“, opravy, přenositelnosti údajů a přístupu k nim bez zbytečného odkladu společnost ROCHE v souladu s dokumentovanými pokyny ZÁKAZNÍKA.

ZÁKAZNÍK bere na vědomí skutečnost, že společnost ROCHE nebude sama schopna zajistit přenositelnost, opravit, vymazat nebo omezit zpracování jakýchkoliv údajů kvůli jejich plnému šifrování a výhradní kontrole ZÁKAZNÍKA nad dešifrovacími klíči. ZÁKAZNÍK je proto povinen řádně a bezodkladně podporovat společnost ROCHE v realizaci jakéhokoli takového požadavku a je povinen buď kompenzovat vynaložené úsilí společnosti ROCHE nebo si ponechá výše uvedené povinnosti, aby je splnil přímo prostřednictvím lokálního nešifrovaného rozhraní ZÁKAZNÍKA.

5. ZAJIŠŤOVÁNÍ KVALITY A DALŠÍ POVINNOSTI SPOLEČNOSTI ROCHE

Kromě dodržování pravidel uvedených v příslušné SOÚ musí společnost ROCHE splňovat zákonné požadavky uvedené v článcích 28 až 33 nařízení GDPR; společnost ROCHE proto zejména zajistí splnění těchto požadavků:

Společnost ROCHE jmenovala společnost FairData Professionals, a.s., e-mail:czech.privacyprotection@roche.com , tel. 255000367 jako Pověřence pro ochranu osobních údajů v souladu s články 38 a 39 nařízení GDPR. ZÁKAZNÍK bude neprodleně informován o každé změně Pověřence pro ochranu osobních údajů.
Mlčenlivost podle čl. 28 odst. 3 písm. b) věty druhé, článku 29 a čl. 32 odst. 4 GDPR. Společnost ROCHE svěřuje zpracování údajů podle každé SOÚ pouze zaměstnancům, kteří jsou vázáni mlčenlivostí a byli obeznámeni s ustanoveními o ochraně údajů relevantními pro jejich práci. Společnost ROCHE a každá osoba jednající s jejím oprávněním, která má přístup k Údajům, tyto Údaje zpracovává pouze na základě pokynů ZÁKAZNÍKA, které zahrnují pravomoci uvedené v těchto RPZOÚ, pokud nemusí osobní údaje zpracovat ze zákona.
Zavedení a dodržování všech Technických a organizačních opatření nezbytných pro každou SOÚ podle čl. 28 odst. 3 písm. c) věty druhé a článku 32 nařízení GDPR a jak je uvedeno v čl. 3 RPZOÚ.
Společnost ROCHE a ZÁKAZNÍK poskytnou dozorovému úřadu na jeho žádost součinnosti při výkonu jeho činnosti.
ZÁKAZNÍK bude neprodleně informován o veškerých kontrolách a opatřeních prováděných dozorovým orgánem, pokud se týkají SOÚ.
Je-li ZÁKAZNÍK předmětem kontroly ze strany dozorového orgánu nebo je předmětem správního, sumárního či trestního řízení, námitky subjektu údajů nebo třetí strany nebo libovolného jiného nároku v souvislosti s SOÚ, vynaloží společnost ROCHE maximální úsilí na podporu ZÁKAZNÍKA.
Společnost ROCHE pravidelně sleduje vnitřní procesy a Technická a organizační opatření, aby zajistila, že zpracování v rámci její oblasti odpovědnosti je v souladu s požadavky platných právních předpisů o ochraně osobních údajů a s ochranou práv Subjektu údajů.
Ověřitelnost Technických a organizačních opatření prováděných ZÁKAZNÍKEM v rámci dohledových pravomocí společnosti ZÁKAZNÍKA je zpracována v čl. 7 RPZOÚ.

6. PODDODÁVKY

Zadáváním zakázek poddodavatelům pro účely těchto RPZOÚ se rozumí služby, které se přímo vztahují k poskytování hlavní služby. Nepatří sem podpůrné služby, jako jsou telekomunikační služby, poštovní/dopravní služby, služby údržby a uživatelské podpory nebo zničení nosičů dat, jakož i další opatření k zajištění důvěrnosti, dostupnosti, integrity a odolnosti hardwaru a softwaru zařízení pro zpracování dat. Společnost ROCHE je však povinna zajistit přiměřená a právně závazná smluvní ujednání a přijmout vhodná kontrolní opatření k zajištění ochrany údajů a zabezpečení dat ZÁKAZNÍKA, a to i v případě externích podpůrných služeb.
Společnost ROCHE může pověřit poddodavatele (další zpracovatele) výslovně schválené ZÁKAZNÍKEM, včetně schválení nevznesením námitek ZÁKAZNÍKEM do dvou týdnů od podání návrhu na zapojení dalšího zpracovatele ze strany ROCHE. ZÁKAZNÍK souhlasí se zadáváním zakázek poddodavatelům uvedeným v příslušné SOÚ za podmínky smluvního ujednání podle čl. 28 odst. 2 až 4 GDPR.
Zapojení poddodavatele nebo změna stávajícího poddodavatele jsou přípustné, pokud:
Společnost ROCHE předloží ZÁKAZNÍKOVI návrh na zadání zakázky poddodavateli písemně nebo v textové podobě v přiměřeném předstihu a
ZÁKAZNÍK nevznesl námitky proti plánovanému zapojení dalšího zpracovatele v písemné nebo textové podobě do dvou týdnů od podání společnosti ROCHE ZÁKAZNÍKOVI; a
poddodávky jsou založeny na smluvním ujednání podle čl. 28 odst. 2 až 4 nařízení GDPR.
Pokud poddodavatel poskytuje dohodnutou službu mimo EU/EHP, společnost ROCHE zajistí vhodnými opatřeními dodržování předpisů EU o ochraně osobních údajů. Totéž platí, pokud mají být využiti poskytovatelé služeb ve smyslu odstavce 1, věty druhé.

7. DOHLEDOVÉ PRAVOMOCI ZÁKAZNÍKA

ZÁKAZNÍK má po konzultaci se společností ROCHE právo provádět kontroly nebo jejich provedení zadávat auditorovi, který bude vybrán pro každý jednotlivý případ. Má právo přesvědčit se, že společnost ROCHE dodržuje v rámci své obchodní činnosti tuto SOÚ prostřednictvím náhodných kontrol, které jsou obvykle včas oznámeny.
Společnost ROCHE se zavazuje poskytnout ZÁKAZNÍKOVI na požádání potřebné informace a zejména prokázat provedení technických a organizačních opatření.
Doklad o těchto opatřeních lze poskytnout:

- dodržováním schválených etických kodexů podle článku 40 nařízení GDPR; nebo
- vydáváním osvědčení podle schváleného postupu vydávání osvědčení v souladu s článkem 42 nařízení GDPR; nebo
- aktuálními osvědčeními a zprávami auditora nebo výpisy ze zpráv poskytnutých nezávislými subjekty (např. auditorem, pověřencem pro ochranu osobních údajů, oddělením bezpečnosti IT, auditorem zabezpečení údajů, auditorem kvality); nebo
- Vhodnou certifikací v oblasti zabezpečení IT nebo auditu ochrany údajů (např. podle BSI-Grundschutz (certifikace IT Baseline Protection vyvinutá Německým spolkovým úřadem pro bezpečnost informačních technologií (BSI)) nebo ISO/IEC 27001).

Společnost ROCHE může nárokovat odměnu za umožnění kontrol ze strany ZÁKAZNÍKA, u nichž nebyl sdělen důvod.

8. KOMUNIKACE V PŘÍPADĚ PORUŠENÍ ZE STRANY SPOLEČNOSTI ROCHE

Společnost ROCHE poskytne ZÁKAZNÍKOVI přiměřenou součinnost při plnění povinností v rámci zabezpečení Údajů, požadavků na oznamování případů porušení zabezpečení údajů a posouzení vlivu na ochranu osobních údajů a předchozích konzultací, které jsou uvedeny v článcích 32 až 36 nařízení GDPR. Jedná se o:

- Zajištění přiměřené úrovně ochrany prostřednictvím technických a organizačních opatření, která zohledňují okolnosti a účely zpracování, jakož i předpokládanou pravděpodobnost a závažnost možného porušení právních předpisů v důsledku bezpečnostních zranitelností, a která umožňují okamžité zjištění příslušného porušení.
- Povinnost ohlásit porušení zabezpečení Údajů ZÁKAZNÍKOVI bez zbytečného prodlení.
- Povinnost poskytnout ZÁKAZNÍKOVI součinnost s ohledem na povinnost ZÁKAZNÍKA poskytnout příslušnému Subjektu údajů informace a v tomto ohledu neprodleně sdělit ZÁKAZNÍKOVI veškeré relevantní informace.
- Podpora ZÁKAZNÍKA při přípravě posouzení vlivu na ochranu osobních údajů.
- Podpora ZÁKAZNÍKA ohledně předchozí konzultace s dozorovým úřadem.

Společnost ROCHE může požadovat náhradu za podpůrné služby, které nejsou zahrnuty do popisu služeb a které nelze přičíst selhání ze strany společnosti ROCHE.

9. OPRÁVNĚNÍ ZÁKAZNÍKA VYDÁVAT POKYNY

ZÁKAZNÍK okamžitě potvrdí ústní pokyny (minimálně v písmené podobě).
Společnost ROCHE neprodleně informuje ZÁKAZNÍKA, bude-li se domnívat, že určitý pokyn porušuje předpisy na ochranu osobních údajů. Společnost ROCHE je poté oprávněna přerušit provádění příslušných pokynů, dokud je ZÁKAZNÍK nepotvrdí nebo nezmění. ZÁKAZNÍK je povinen získat veškeré souhlasy, oprávnění a další povolení od Subjektů údajů, které můžou být nezbytné nebo vyžadované platnými právními předpisy v souvislosti s Údaji, které má společnost ROCHE a její poddodavatelé zpracovat na základě těchto OP a všech příslušných Objednávek.

10. VYMAZÁNÍ A VRÁCENÍ ÚDAJŮ

Bez vědomí ZÁKAZNÍKA není možno pořizovat kopie ani duplikáty Údajů, s výjimkou záložních kopií, pokud jsou nezbytné k zajištění řádného zpracování Údajů, a dále s výjimkou Údajů požadovaných ke splnění zákonných povinností uchovávat Údaje. ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že vzhledem k použitému šifrování a z toho plynoucímu malému množství Údajů zpřístupňovaných společnosti ROCHE nebude společnost ROCHE schopná zálohovat nebo obnovovat jednotlivé soubory údajů, ale pouze celou databázi. ZÁKAZNÍK je povinen zpracovávat Údaje na individuálním základě.
Po dokončení dohodnuté činnosti uvedené v Objednávce nebo dříve na žádost ZÁKAZNÍKA, nejpozději pak v okamžiku ukončení Objednávky, společnost ROCHE anonymizuje nebo zničí všechny dokumenty, výsledky zpracování a využití a datové soubory související se smlouvou, které se dostaly do jejího držení, a to způsobem odpovídajícím ochraně údajů. Totéž platí pro všechny související zkušební, odpadové, nadbytečné a vyřazené materiály. Na žádost musí být předložen záznam o zničení, anonymizaci nebo výmazu.
Dokumentace, která slouží k prokázání řádného zpracování údajů v souladu s každou příslušnou SOÚ, bude společností ROCHE uchovávána i po skončení trvání každé SOÚ v souladu s příslušnými lhůtami uchovávání. Tato dokumentace může být po uplynutí doby trvání SOÚ předána ZÁKAZNÍKOVI, čímž bude společnost ROCHE zbavena tohoto smluvního závazku.

11. ODPOVĚDNOST

ZÁKAZNÍK nemá nárok žádat od společnosti ROCHE za jednu škodu více než jednu náhradu, a to nehledě na příčinu této škody a bez ohledu na to, že v souvislosti s konkrétní škodou v souladu s SOÚ, Objednávkou nebo OP již proběhla platba. V případě, že byl vznesen a uhrazen nárok na odškodnění, bude jakýkoliv jiný nárok vztahující se k téže škodě snížen o již provedenou platbu.

PŘÍLOHA 2
PODMÍNKY PRO SDÍLENÍ NEOSOBNÍCH DAT

Preambule

Nařízení Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2023/2854 ze dne 13. prosince 2023 o harmonizovaných pravidlech pro spravedlivý přístup k datům a jejich využívání a o změně nařízení (EU) 2017/2394 a směrnice (EU) 2020/1828 (nařízení o datech) („Nařízení o datech“) si klade za cíl podpořit sdílení dat generovaných výrobky připojenými k internetu nebo v souvislosti s jejich používáním. Za tímto účelem Nařízení o datech přiznává uživatelům těchto výrobků a s nimi souvisejících služeb nová práva, tj. právo na přístup k datům z těchto zařízení nebo souvisejících služeb přímo nebo prostřednictvím držitele dat a právo na sdílení těchto dat s třetími stranami.

Definice

„**Výrobek**“ nebo „**Související služby**“ znamená jakýkoliv připojený výrobek nebo s ním související digitální službu společnosti ROCHE nebo její Přidružené společnosti ve smyslu Nařízení o datech, které jsou schopny generovat, získávat nebo shromažďovat data o svém použití nebo prostředí, ve kterém se nachází, a které jste si od společnosti ROCHE zakoupili nebo jej používáte na základě jiného právního titulu, ať už před či po nabytí účinnosti Nařízení o datech nebo před či po uzavření těchto OP. Za připojený výrobek se považuje fyzický předmět, který je schopen přenášet data prostřednictvím služby elektronických komunikací, fyzického připojení nebo přístupu na zařízení. Za související službu se považuje digitální služba jiná než služba elektronických komunikací, která je spojena s připojeným výrobkem tak, že by její absence bránila připojenému výrobku plnit jednu nebo více jeho funkcí, nebo která je s výrobkem následně propojena za účelem doplnění, aktualizace nebo úpravy jeho funkcí.

1. DOHODNUTÉ POUŽITÍ NEOSOBNÍCH DAT

a. Data, na která se tyto podmínky vztahují, zahrnují jakákoli snadno dostupná data o výrobcích nebo data ze souvisejících služeb ve smyslu Nařízení o datech („**Data**“).

b. Společnost ROCHE a její Přidružené společnosti budou používat Data, která jsou neosobními Daty, pouze k účelům dohodnutým se ZÁKAZNÍKEM, a to následovně:

   i. plnění jakékoli smlouvy se ZÁKAZNÍKEM nebo činností souvisejících s touto smlouvou (např. vystavování faktur, generování a poskytování zpráv nebo analýz, finanční projekce, posouzení dopadů, výpočet zaměstnaneckých benefitů, efektivita pracovních procesů);

   ii. monitorování, udržování funkčnosti, bezpečnosti a zabezpečení Výrobku nebo Související služby a zajištění kontroly kvality;

   iii. zlepšování funkčnosti jakéhokoli připojeného Výrobku nebo Související služby poskytované společností ROCHE;

   iv. poskytování podpory, záruky, garance nebo obdobných služeb (včetně cílené komunikace) nebo posouzení nároků ZÁKAZNÍKA, společnosti ROCHE nebo třetí strany souvisejících s Výrobkem nebo Související službou;

   v. vývoj nových Výrobků nebo Souvisejících služeb a zlepšování provozní efektivity;

   vi. agregace těchto Dat s jinými daty nebo vytváření odvozených dat pro jakýkoli zákonný účel, včetně zpřístupnění takto agregovaných nebo odvozených dat třetím stranám, za předpokladu, že tato data neumožňují identifikaci konkrétních dat přenesených do společnosti ROCHE z Výrobku nebo Související služby ani neumožňují třetí straně tato data z datové sady odvodit.

Jako výrobce nebo distributor zdravotnického prostředku podléhá společnost ROCHE a Přidružené společnosti zvýšeným požadavkům na monitorování funkčnosti svých Výrobků, včetně oznamovacích povinností. Tento systém dohledu vyžadovaný pro regulatorní účely může zahrnovat také zpracování Dat.

c. Společnost ROCHE a Přidružené společnosti nebudou Data používat:

   i. k získávání poznatků o hospodářské situaci ZÁKAZNÍKA, jeho majetku a výrobních postupech ani jiným způsobem, který by mohl narušit obchodní postavení ZÁKAZNÍKA na trzích, na nichž je ZÁKAZNÍK aktivní, nebo

   ii. způsobem, který by byl jinak významně škodlivý pro oprávněné zájmy ZÁKAZNÍKA, zejména pokud taková Data obsahují obchodně citlivé informace nebo jsou chráněna obchodním tajemstvím či právy duševního vlastnictví.

2. PŘÍMÝ PŘÍSTUP K DATŮM Z VÝROBKŮ NEBO SOUVISEJÍCÍ SLUŽBY

ZÁKAZNÍK může přistupovat k Datům přímo z Výrobku nebo Související služby, pokud to umožňuje konstrukce Výrobku nebo Související služby a v souladu s informacemi poskytnutými ZÁKAZNÍKOVI společností ROCHE.

3. PŘÍSTUP K DATŮM ZÁKAZNÍKEM NA ŽÁDOST

a. Pokud Data nelze získat přímo z Výrobku nebo Související služby, budou Data spolu s příslušnými metadaty nezbytnými k jejich interpretaci a použití zpřístupněna ZÁKAZNÍKOVI společností ROCHE na žádost ZÁKAZNÍKA nebo strany jednající jeho jménem. Společnost ROCHE poskytuje potřebné informace o způsobu podání takové žádosti na https://go.roche.com/eu-data-act.

b. Pokud se ZÁKAZNÍK domnívá, že bylo porušeno právo na přístup podle článku 4 odst. 1 Nařízení o datech, je oprávněn podat stížnost příslušnému orgánu určenému v souladu s článkem 37 odst. 5, bod (b) Nařízení o datech.

4. SDÍLENÍ DAT S TŘETÍ STRANOU NA ŽÁDOST ZÁKAZNÍKA

a. Data spolu s příslušnými metadaty nezbytnými k jejich interpretaci a použití budou zpřístupněna příjemci Dat (jak je definováno Nařízením o datech) společností ROCHE na žádost podanou ZÁKAZNÍKEM nebo stranou jednající jeho jménem. Společnost ROCHE poskytuje potřebné informace o způsobu podání žádosti na https://go.roche.com/eu-data-act.

b. Pokud ZÁKAZNÍK podá takovou žádost, společnost ROCHE se s příjemcem Dat (jak je definováno Nařízením o datech) dohodne na podmínkách zpřístupnění Dat za spravedlivých, přiměřených a nediskriminačních podmínek a transparentním způsobem v souladu s Nařízením o datech. ZÁKAZNÍK bere na vědomí, že z takové žádosti nemůže těžit třetí strana považovaná za správce přístupu podle článku 3 nařízení (EU) 2022/1925 a toto se nevztahuje na testování nových připojených výrobků, které dosud nebyly uvedeny na trh.

c. Pokud ZÁKAZNÍK není subjektem údajů podle nařízení (EU) 2016/679,

   i. společnost ROCHE nesmí zpřístupnit Data, která jsou osobními údaji, ZÁKAZNÍKOVI ani příjemci Dat na základě žádosti ZÁKAZNÍKA, pokud pro tento účel neexistuje platný právní základ podle článku 6 nařízení (EU) 2016/679 a pokud, je-li to relevantní, nejsou splněny podmínky stanovené v článku 9 tohoto nařízení a v článku 5(3) směrnice (EU) 2002/58;

   ii. ZÁKAZNÍK smí používat Data, která jsou osobními údaji, sdílet je s třetími stranami nebo je jinak zpracovávat pouze v rozsahu povoleném nařízením (EU) 2016/679 a případně směrnicí 2002/58/ES.

V tomto ohledu musí ZÁKAZNÍK v každé žádosti uvést společnosti ROCHE právní základ zpracování podle článku 6, nařízení (EU) 2016/679, a případně příslušnou výjimku podle článku 9, tohoto nařízení, a článku 5(3) směrnice (EU) 2002/58, na jejímž základě je požadováno zpřístupnění údajů o Výrobku anebo údajů o Související službě.

5. OCHRANA OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ

a. Pokud ZÁKAZNÍK podá žádost o přístup k Datům, Strany se musí dohodnout na ochranných opatřeních, pokud Data nebo metadata, která mají být sdílena, obsahují obchodní tajemství ve smyslu směrnice o obchodním tajemství, která drží ROCHE nebo jiný držitel obchodního tajemství ve smyslu téže směrnice.

b. Tato ochranná opatření, stejně jako související práva dohodnutá v těchto OP, se vztahují výhradně na Data nebo metadata zahrnutá do Dat, která mají být sdílena společností ROCHE se ZÁKAZNÍKEM a která byla ZÁKAZNÍKOVI oznámena před uzavřením smlouvy (dále jen „**Identifikovaná obchodní tajemství**“).

c. Ochranná opatření zůstávají v platnosti i po ukončení nebo zániku OP, pokud se strany nedohodnou jinak.

d. Před zpřístupněním Dat ZÁKAZNÍKOVI může společnost ROCHE uplatnit jakákoli vhodná technická a organizační ochranná opatření k zachování důvěrnosti sdílených a jinak zpřístupněných Identifikovaných obchodních tajemství.

e. Pokud ochranná opatření podstatně nestačí k ochraně konkrétního Identifikovaného obchodního tajemství, může ROCHE oznámením ZÁKAZNÍKOVI s podrobným popisem nedostatečnosti opatření:

   i. jednostranně zvýšit ochranná opatření týkající se konkrétního Identifikovaného obchodního tajemství, pokud je toto zvýšení slučitelné s jejími povinnostmi podle těchto OP a neovlivní ZÁKAZNÍKA, nebo

   ii. požadovat dohodu o dodatečných ochranných opatřeních. Pokud po přiměřené době nedojde k dohodě o nezbytných dodatečných opatřeních, může ROCHE pozastavit sdílení konkrétního Identifikovaného obchodního tajemství oznámením ZÁKAZNÍKOVI a příslušnému orgánu určenému podle článku 37 Nařízení o datech, s kopií zaslanou ZÁKAZNÍKOVI.

f. Pokud v mimořádných případech hrozí společnosti ROCHE vysoká pravděpodobnost vážné hospodářské újmy v důsledku zpřístupnění konkrétního Identifikovaného obchodního tajemství ZÁKAZNÍKOVI i přes ochranná opatření, může ROCHE ukončit sdílení konkrétního Identifikovaného obchodního tajemství. ROCHE tak může učinit pouze řádně odůvodněným oznámením ZÁKAZNÍKOVI a příslušnému orgánu určenému podle článku 37 Nařízení o datech, s kopií zaslanou ZÁKAZNÍKOVI.

g. Pokud ZÁKAZNÍK neprovede a neudržuje dohodnutá ochranná opatření pro Identifikovaná obchodní tajemství, je společnost ROCHE oprávněna zadržet nebo pozastavit sdílení konkrétních Identifikovaných obchodních tajemství, dokud ZÁKAZNÍK incident nevyřeší. Společnost ROCHE musí bez zbytečného odkladu zaslat řádně odůvodněné oznámení ZÁKAZNÍKOVI a příslušnému orgánu určenému podle článku 37 Nařízení o datech, společně s kopií zaslanou ZÁKAZNÍKOVI.

6. NEOPRÁVNĚNÉ POUŽITÍ ANEBO ZPŘÍSTUPNĚNÍ DAT ZE STRANY ZÁKAZNÍKA

a. ZÁKAZNÍK se zavazuje, že nebude:

   i. používat získaná Data k vývoji připojeného výrobku, který by konkuroval Výrobkům společností ROCHE nebo jejich Přidružených společností, ani jakýmkoli jiným způsobem sdílet Data s třetí stranou s tímto úmyslem;

   ii. používat taková Data k získávání poznatků o ekonomické situaci, majetku a výrobních postupech výrobce nebo, je-li to relevantní, společnosti ROCHE;

   iii. používat donucovací prostředky k získání přístupu k Datům nebo za tímto účelem zneužívat mezery v technické infrastruktuře společnosti ROCHE, které jsou určeny k ochraně Dat;

   iv. sdílet Data s třetí stranou považovanou za správce přístupu podle článku 3 nařízení (EU) 2022/1925;

   v. používat získaná Data k jakýmkoli účelům, které porušují právo EU nebo příslušné vnitrostátní právo.

b. Dále a v souladu s článkem 4(2) Nařízení o datech se mohou ZÁKAZNÍK a společnost ROCHE dohodnout na omezení zpracování, které by mohlo ohrozit bezpečnostní požadavky výrobků stanovené právem EU nebo vnitrostátním právem, a vést k vážnému nepříznivému dopadu na zdraví, bezpečnost nebo zabezpečení fyzických osob.

c. Společnost ROCHE může použít vhodná technická ochranná opatření k zabránění neoprávněnému přístupu k Datům a k zajištění souladu s těmito OP. ZÁKAZNÍK se zavazuje, že taková technická ochranná opatření nebude měnit ani odstraňovat, pokud se se společností ROCHE předem nedohodne.